

# My Cloud<sup>™</sup> Home och My Cloud<sup>™</sup> Home Duo Personlig molnlagring

Användarhandbok



## Nå onlinesupport

Gå in på vår supporthemsida support.wdc.com och välj bland dessa ämnen:

- Registrering Registrera din WD-produkt och få senaste uppdateringar och specialerbjudanden på: register.wdc.com
- Nedladdningar Ladda ned program och uppdateringar för din WD-produkt på: support.wdc.com/downloads
- **E-postsupport** Få teknisk support och annat stöd via e-post på: support.wdc.com/support
- Garanti och RMA Få information om garanti, produktutbyte (RMA), RMA-status och dataåterställning på: support.wdc.com/warranty
- Kunskapsbas Sök via nyckelord, fras eller answer ID på: support.wdc.com/knowledgebase
- WD-gruppen Dela med dig av dina funderingar och få kontakt med andra WD-användare på: community.wdc.com
- Telefonsupport Få telefonnummer för att kontakta support efter region på: support.wdc.com

# Innehållsförteckning

| i onlinesupportii |
|-------------------|

| <br>1  Om din My Cloud Home-enhet                         | 1 |
|---|---|
| Egenskaper  | 1 |
| Paketets innehåll   | 2 |
| Krav  | 3 |
| Kompatibilitet med operativsystem för dator- och mobilapp | 3 |
| Webbläsarkompatibilitet                                   | 3 |
| Internetanslutning  | 3 |
| Produktbeskrivning  | 4 |
| LED-lampor på framsidan                                   | 4 |
| Baksidans layout  | 5 |
| Strömbrytare  | 5 |
| Återställningsknapp                                       | 6 |
| En eller flera USB-portar                                 | 6 |
| Ethernet-port   | 6 |
| Försiktighetsåtgärder vid hantering                       | 7 |

| <br>2 Komma igång                    | 8  |
|--------------------------------------|----|
| Ansluta en My Cloud Home-enhet       | 8  |
| Grundläggande maskinvaruanslutningar | 8  |
| Konfigurera programvara              | 8  |
| Mobilappen My Cloud Home             | 9  |
| MyCloud.com-webbapp                  | 10 |
| My Cloud Home-datorapp               |    |
| Registrera din enhet                 | 10 |

| 3 Säkerhetskopiera, synkronisera och lägg till innehåll | 11 |
|---|----|
| Säkerhetskopiering – mobilkamera                        | 11 |
| Automatisk säkerhetskopiering av kamera                 | 11 |
| Säkerhetskopiering – USB-enhet                          | 12 |
| Mobilappen My Cloud Home                                |    |
| Synkronisera molnbaserat innehåll                       | 12 |
| Synkronisera innehåll på datorn                         | 13 |
| Synkronisera innehåll på My Cloud Home                  | 13 |
| Lägg till innehåll i realtid                            | 14 |
| Lägg till innehåll – dra och släpp                      | 14 |
| MyCloud.com-webbapp                                     | 14 |

| Datorapp  | 14 |
|---|----|
| Säkerhetskopiera med Apple <sup>®</sup> Time Machine <sup>®</sup> | 15 |
| Säkerhetskopiering i Microsoft <sup>®</sup> Windows <sup>®</sup>  | 15 |

| 4 Sök och visa innehåll         | 16 |
|---------------------------------|----|
| Söka efter innehåll             | 16 |
| Alternativ för innehållsvisning | 16 |

| 5 | Ta bort innehåll         | 17 |
|---|--------------------------|----|
|   | Mobilappen My Cloud Home |    |
|   | MyCloud.com-webbapp      | 17 |

| 6 | Dela innehåll               |    |
|---|-----------------------------|----|
|   | Mobilapp                    |    |
|   | Dela innehåll – mobilapp    |    |
|   | Ta bort delning – mobilapp  |    |
|   | Webbapp                     |    |
|   | Dela innehåll – webbapp     |    |
|   | Ta bort delning – webbapp   |    |
|   | Datorapp                    | 19 |
|   | Dela innehåll – datorapp    |    |
|   | Ta bort innehåll – datorapp | 20 |

| 7 | Bjud in eller ta bort en användare | 21  |
|---|------------------------------------|-----|
|   | Bjud in en användare – mobilapp    | .21 |
|   | Ta bort en användare – mobilapp    | .21 |

| Enhetsinställningar                 |   |
|-------------------------------------|---|
| Mobilappen My Cloud Home            |   |
| Ändra enhetsnamn                    |   |
| Fast programvaruversion             |   |
| Starta om enhet                     | 22  |
| Radera alla data och alla användare | 23  |
| Fjärrstyrd avstängning              |   |
| MyCloud.com-webbapp                 | 23  |
| Ändra enhetsnamn                    |   |
| Fast programvaruversion             | 24  |
| Användare                           |   |
| Enhetskonfiguration                 | 24  |
| Starta om enhet                     | 25  |
| Fjärrstyrd avstängning              |   |
|                                     | Enhetsinställningar<br>Mobilappen My Cloud Home<br>Ändra enhetsnamn<br>Fast programvaruversion<br>Starta om enhet<br>Radera alla data och alla användare<br>Fjärrstyrd avstängning<br>MyCloud.com-webbapp<br>Ändra enhetsnamn<br>Fast programvaruversion<br>Användare<br>Enhetskonfiguration<br>Starta om enhet<br>Fjärrstyrd avstängning |

| Radera alla data och alla användare                             | 25 |
|---|----|
| <br>9 Personliga inställningar                                  |    |
| Mobilappen My Cloud Home  | 97 |
| Redigera profilhild   |    |
| Redigera mitt My Cloud-kontonamn                                | 27 |
| Ändra lösenord för ditt My Cloud-konto                          |    |
| Ställ in lösenkod   |    |
| MyCloud.com-webbapp   |    |
| Redigera profilbild   | 29 |
| Redigera mitt My Cloud-kontonamn                                |    |
| Ändra lösenord för ditt My Cloud-konto                          |    |
| <br>10 Hantera tjänster   | 30 |
| 11 Ytterligare egenskaper och funktioner                        | 31 |
| Ta bort en enhetsägare  | 31 |
| Appbehörigheter   |    |
| Hantera lagring   |    |
| RMA – byta ut en disk   |    |
| Ta bort   |    |
| Lägga till  | 33 |
| <br>12 Vanliga frågor och svar                                  | 35 |
| Hur man får en RMA för att byta ut en defekt produkt, eller får |    |
| strömförsörjning eller USB-kabel för en WD-produkt              | 35 |
| 13 Information om efterlevnad och garanti                       |    |
| Efterlevnad av lagkrav  |    |
| FCC klass B-information   |    |
| ICES-003/NMB-003-utlåtande                                      |    |
| Efterlevnad av säkerhet   |    |
| CE-efterlevnad för Europa                                       |    |
| Strömläge   |    |
| Efterlevnad av miljölagstiftning (Kina)                         |    |
| Garantiinformation  | 37 |
| Erhålla Service   |    |
| Begränsad garanti   |    |
| Garantiinformation (Australien/Nya Zeeland)                     |    |
| Erhalla Service   |    |
| GNUL General Public License ("CPL")                             |    |
|   | 40 |

| Tredjepartsmeddelanden – My Cloud Home     | 41 |
|--|----|
| MPEG-4 Visual – MPEG-LA                    | 41 |
| H.264 AVC – MPEG-LA                        | 41 |
| Tredjepartsmeddelanden – My Cloud Home Duo | 41 |
| MPEG-2 - MPEG-LA                           | 41 |
| MPEG-4 Visual – MPEG-LA                    | 41 |
| H.264 AVC – MPEG-LA                        | 42 |

## Om din My Cloud Home-enhet

- Egenskaper
- Paketets innehåll
- Krav
- Produktbeskrivning
- Försiktighetsåtgärder vid hantering

Välkommen till din My Cloud Home-enhet. Innan du börjar använda din enhet bör du läsa igenom följande funktioner och beskrivningar för att få bättre kunskap om din produkt.

### Egenskaper

**En gemensam plats för att lagra och organisera allt** — My Cloud<sup>™</sup> Home-lagring rymmer alla dina filer. Med tillräckligt med utrymme för att hålla alla dina foton, videor och filer på ett ställe hemma kan du organisera allt på ditt sätt och komma åt dina filer varhelst det finns en internetanslutning.

**Snabb och enkel installation** — Installera din My Cloud<sup>™</sup> Home-enhet snabbt. Bara anslut den till din Wifi-router. Använd sedan din mobila enhet för att besöka MyCloud.com/hello för att konfigurera ditt konto och börja säkerhetskopiera, komma åt och dela. Ingen dator behövs och ingen månadsavgift krävs!

Allt sparas två gånger med speglingsläge — My Cloud<sup>™</sup> Home Duo-enheter är utrustade med två hårddiskar och är inställda på speglingsläge (RAID 1)\* så att alla dina foton, videoklipp och filer lagras på en enhet och automatiskt kopieras till den andra – så slipper du oroa dig. \* Denna funktion gäller endast för en My Cloud Home Duo-enhet, inte en My Cloud Home-enhet med enkel diskenhet.

**Mobil åtkomst för folk i farten** —Använd mobilappen My Cloud<sup>™</sup> Home, datorappen eller MyCloud.com för att ladda upp, komma åt och dela dina favoritminnen och strömma videoklipp som finns sparade på din My Cloud<sup>™</sup> Home-enhet.

Automatisk säkerhetskopiering av foton och videoklipp på din telefon — Säkerhetskopiera automatiskt foton och videoklipp på din telefon till My Cloud<sup>™</sup> Home-enheten så att du kan skapa plats för mer.

**USB-port för import av foton och viedoklipp från alla dina enheter** —Importera snabbt foton och videoklipp från alla de olika enheterna utspridda i ditt hem, såsom USBminnen och externa hårddiskar, med hjälp av USB-porten på baksidan av My Cloud<sup>™</sup> Home. Samla alla dina favoritögonblick, actionbilder och äventyr på en gemensam, organiserad plats.

**Filsökning för att enkelt hitta innehåll** — Hitta foton, videoklipp, filmer och dokument snabbt med hjälp av användarvänlig sökning med mobilappen eller datorappen My Cloud<sup>™</sup> Home, eller på MyCloud.com.

**Enskilda privata utrymmen för varje användare** — Bjud in familj och vänner att skapa enskilda konton. Varje inbjuden person kan skapa sitt eget privata utrymme som endast de har tillgång till på enheten. De kan hantera, komma åt och dela innehållet som de vill.

Tredjepartsprogram för att anpassa ditt arbetssätt — Skräddarsy din My Cloud<sup>™</sup> Homeenhet så att den passar dina personliga behov och preferenser med hjälp av nedladdningsbara tjänster, inklusive Plex<sup>™</sup> Media Server, Dropbox<sup>™</sup>, Google Drive och många fler. *Molntjänster kan ändras och variera enligt land.* 

**Nedladdning via molnkonto samlar allt på en plats** — Lagra allt på en plats, till och med innehåll, i dina favoritmolnkonton. Foton, videoklipp och filer från dina molnkonton hämtas automatiskt till din My Cloud<sup>™</sup>-enhet, inklusive Dropbox<sup>™</sup>, Box, Google Drive, Facebook och många fler.

Automatisk säkerhetskopiering för alla PC- och Mac-datorer i hemmet — My Cloud<sup>™</sup> Home-enheten har enorm kapacitet och ansluts till ditt nätverk för att trådlöst säkerhetskopiera varje dator i hemmet till en gemensam plats. Det fungerar smidigt med programvara som Windows<sup>®</sup> Backup och Time Machine.

Jämn videouppspelning var som helst — Strömma dina personliga videoklipp var som helst, på vilken enhet som helst, med hjälp av mobilappen och datorappen My Cloud<sup>™</sup> Home eller MyCloud.com.

**Snabb och enkel delning** — Samla alla dina bästa minnen och favoritögonblick på ett ställe. Med några få klick delar du foton, videoklipp, dokument eller hela mappar med vänner och familj, så att ingen går miste om något.

## Paketets innehåll

The My Cloud Home-paketet inkluderar följande artiklar:



- My Cloud Home Duo-enheten (enhet med två diskar)
- Ethernet-kabel
- Nätadapter
- Snabbinstallationsguide

## Krav

### Kompatibilitet med operativsystem för dator- och mobilapp

Datorappen My Cloud Home är kompatibel med följande versioner av Windows och macOS operativsystem. Mobilappen My Cloud Home är kompatibel med följande versioner av iOS- och Android-operativsystem.

Tabell 1.1

| Windows®    | macOS <sup>®</sup> / OS X <sup>®</sup> | iOS®   | Android <sup>™</sup> |
|-------------|--|--------|----------------------|
| Windows 7   | OS X Mavericks – 10.9                  | iOS 9  | KitKat – 4.4         |
| Windows 8.x | OS X Yosemite - 10.10                  | iOS 10 | Lollipop – 5.x       |
| Windows 10  | OS X El Capitan - 10.11                |        | Marshmallow – 6.0    |
|             | macOS Sierra – 10.12                   |        | Nougat – 7.x         |

När My Cloud Home-enheter nås från ett persondatorsystem via My Cloud Home-appen, krävs ett 64-bitars operativsystem. Kompatibiliteten kan variera beroende på maskinvarukonfiguration och operativsystem. För bästa prestanda och tillförlitlighet ska du alltid installera de senaste uppdateringarna.

### Webbläsarkompatibilitet

My Cloud Home-enheten kan nås via en webbläsare. Bäst resultat uppnås genom att använda den senaste och mest stabila versionen av både operativsystem och webbläsare. Minimikrav är att använda en av följande webbläsarversioner för ditt operativsystem:

- Google Chrome<sup>™</sup> 50 eller senare versioner på kompatibla utgåvor av operativsystemet Windows, macOS, Android eller iOS
- Internet Explorer<sup>®</sup> 11 (11.0.9600.17843) eller senare versioner på kompatibla utgåvor av operativsystemet Windows<sup>®</sup> 7, Windows<sup>®</sup> 8.1 eller Windows<sup>®</sup> 10
- Microsoft<sup>®</sup> Edge (20.10514) eller senare på operativsystemet Windows 10
- Safari<sup>®</sup> 9.0 eller senare versioner på kompatibla utgåvor av operativsystemet OS X och macOS
- Firefox<sup>®</sup> 45 eller senare versioner på kompatibla utgåvor av operativsystemet Windows, macOS, Android eller iOS
- Samsung<sup>®</sup> standardwebbläsare 1.5 eller senare på Galaxy S4- till Galaxy S7-enheter med Android KitKat 4.4 eller senare versioner.

#### Internetanslutning

 My Cloud-enheter måste vara anslutna till internet De måste vara anslutna till en tillgänglig router via den inkluderade Ethernet-anslutningen. (Detta är inte en Wi-Fi<sup>®</sup>-enhet.) Gigabitkapacitet för routern eller omkopplaren rekommenderas för att maximera prestanda. Routern kräver bredbandsanslutning (WAN) med en internetleverantör (ISP) vid installation, nedladdning av programvara och för att få åtkomst till enheten.

## Produktbeskrivning

- LED-lampor på framsidan
- Strömbrytare
- Återställningsknapp
- En eller flera USB-portar
- Ethernet-port

### LED-lampor på framsidan



1. LED-lampor på framsidan

LED-lampan på My Cloud Home-enhetens framsida är en enda färg – vit. Den är antingen på, av eller blinkar med en särskild rytm för att indikera ett specifikt "Systemtillstånd". En lista över "Systemtillstånd" visas nedan i tabell 1.2.

| LED-beteende              | Systemtillstånd  |
|---------------------------|--|
| Ingen LED-lampa lyser     | Strömmen är av eller frånkopplad                         |
| Fast ljus – blinkar ej    | Enheten är redo  |
| Fast ljus – blinkar ej    | Uppdatering av fast programvara eller programvara pågår. |
| Fast ljus – blinkar ej    | Dataöverföring från en USB-ansluten enhet                |
| Långsam "pulserande" rytm | Enheten startar eller initieras                          |
| Långsam "pulserande" rytm | Återställningsknappen nedtryckt                          |
| Långsam "pulserande" rytm | Strömbrytare nedtryckt – endast My Cloud Home Duo        |
| Långsam "pulserande" rytm | Enhetsavstängning aktiverad via mobilapp                 |

Tabell 1.2

| LED-beteende            | System tillstånd  |  |
|-------------------------|---|--|
| Snabb "pulserande" rytm | Enheten kräver åtgärd – enheten påträffade ett fel  |  |
| Snabb "pulserande" rytm | USB-anslutningsfel  |  |
| Snabb "pulserande" rytm | Ethernet-anslutning ej tillgänglig  |  |
| "Hjärtslagsrytm"        | Filsystemmeddelande – kontrollera om återskapande behövs – kan<br>kräva WD:s supportteam.   |  |
| "Snabbt blinkande" rytm | Avbildningsåterställningsläge – enheten återskapas från en oväntad<br>åtgärd. Den här processen tar lite tid. Kan kräva WD:s supportteam. |  |

**LED-tabell – anmärkningar:** Ibland kan olika "Systemtillstånd" orsaka identiska "LEDbeteenden". Därför ska varje "LED-beteende" tolkas utifrån aktuell användningskontext.

#### Baksidans layout



Ovan visas de olika portarna, kontakterna och knapparna på baksidan av en My Cloud Home Duo-enhet och en My Cloud Home-enhet.

- 1. Strömbrytare
- 2. Återställningsknapp
- 3. En eller flera USB-portar
- 4. Ethernet-port
- 5. Elanslutning till likström

#### Strömbrytare

My Cloud Home Duo (enhet med plats för två diskar) har strömbrytare på baksidan. My Cloud Home (enhet med enkel disk) har ingen strömbrytare.

Tabell 1.3

| Strömbrytare,<br>funktion                | Enhetsanvändning  |
|--|---|
| Tryck ned en<br>gång                     | Systemet kommer att stoppa alla tjänster, rensa cacheminnet och stängas av.   |
| Tryck och håll<br>inne i fem<br>sekunder | När strömbrytaren hålls nedtryckt i minst fem sekunder, kommer systemet att<br>utföra en tvingande avstängning utan hänsyn till att stoppa tjänster eller rensa<br>cacheminnet. |

### Återställningsknapp

På din My Cloud Home-enhets bakpanel finns en återställningsknapp ovanför USBporten/-portarna. Detta är en liten infälld knapp som kräver att du använder den spetsiga änden av ett gem eller liknande för att trycka in den.

Tabell 1.4

| Återställningsk<br>napp, funktion         | Enhetsanvändning   |
|---|--|
| Håll intryckt i<br>mindre än en<br>sekund | När denna funktion utförs startar My Cloud Home-enheten om, vilket gör den<br>tillfälligt onåbar. Denna process tar inte bort några data.  |
| Håll intryckt i<br>endast fem<br>sekunder | Den här funktionen nedgraderar enhetesägaren till enhetsanvändare i syfte att<br>ändra äganderätten till My Cloud Home-enheten. Detta tar inte bort några data och<br>varje användare har fortfarande åtkomst till sina data. När denna process inträffar,<br>meddelas alla befintliga användare om att äganderätten har återkallats, och varje<br>användare (eller ny användare) har möjlighet att ta över ägandet av enheten. Den<br>första användare som övertar ägandet blir den nya enhetsägaren. |
| Håll intryckt i<br>minst 60<br>sekunder   | <b>Varning!</b> Denna process tar bort alla data, enhetsanvändare och enhetsägaren.<br>Enheten återställs till fabriksinställningarna och måste installeras med hjälp av ditt<br>My Cloud-konto online Installera My Cloud Home-enhet. En ny enhetsägare anges<br>när nästa person installerar enheten via ett My Cloud-konto. Återställningen har<br>slutförts när LED-lampan har uppvisat en period av snabbt blinkande och sedan<br>återgår till ett fast vitt sken.                                |

#### En eller flera USB-portar

Dessa USB-portar är inte utformade för att ansluta en My Cloud Home-enhet direkt till en värddator.

**My Cloud Home** – Denna enhet har en USB Typ-A-port på bakpanelen som har stöd för USB 3.0.

**My Cloud Home Duo** – Denna enhet har två USB Typ-A-portar på bakpanelen som har stöd för USB 3.0.

#### Ethernet-port



- 1. Aktivitetslysdiod: När du tittar på Ethernet-porten är LED-lampan överst till höger "Aktivitetslysdioden". Den ger information om din anslutningsaktivitet genom att blinka eller ha en fast färg. Aktivitetslysdioden lyser alltid med en grön färg när den lyser.
- 2. Länklysdiod: När du tittar på Ethernet-porten är LED-lampan längst ned till höger "Länklysdioden". Den anger om du har en nätverksanslutning och vilken hastighet som gäller för denna, vilken mäts i megabit per sekund (Mbps). Länkysdioden kan lysa i orange (100 Mbps) eller grönt (1000 Mbps).

## Försiktighetsåtgärder vid hantering

WD-produkter är precisionsinstrument och måste hanteras varsamt under uppackning och installation. Ovarsam hantering, stötar eller vibrationer kan skada diskarna. Tänk alltid på följande när du packar upp och installerar din externa lagringsprodukt:

- Tappa inte och skaka inte disken.
- Flytta inte på disken när den är aktiv.
- Använd inte produkten som bärbar disk.
- Sörj för god ventilation genom att inte blockera någon av diskhöljets luftventiler.

## Komma igång

Komma igång innebär att du ansluter en My Cloud Home-enhet till ett nätverk, konfigurerar programvara för åtkomst till en My Cloud Home-enhet och registrerar din produkt.

## Ansluta en My Cloud Home-enhet

### Grundläggande maskinvaruanslutningar

**Viktigt:** Om du vill undvika överhettning ska du se till att enheten står i upprätt position och att ingenting blockerar eller täcker över facken och öppningarna på enhetens ovan- och undersida.

Följ dessa tre enkla steg för att ansluta din enhet:

- 1. Anslut den ena änden av den medföljande Ethernet-kabeln direkt till en port på din router, och den andra änden av Ethernet-kabeln i Ethernet-porten på My Cloud Home-enheten.
- 2. Anslut nätadapterns ena ände till strömförsörjningsuttaget på enhetens baksida, och den andra änden av nätadaptern till ett strömuttag.



**3.** Enheten startar automatiskt. Fortsätt med nästa avsnitt: "Konfigurera programvara".

## Konfigurera programvara

Den inledande installationsprocessen för alla My Cloud Home-enhet kräver en webbläsare och internetåtkomst enligt beskrivningen i avsnittet Krav. Börja med följande steg:

- 1. Öppna internet och gå till mycloud.com/hello
- 2. Skapa ett My Cloud-konto eller logga in med ett befintligt My Cloud-konto på mycloud.com/hello. En bekräftelse via e-post skickas ut när ett My Cloud-konto har skapats.
- 3. Låt My Cloud-webbplatsen hitta din My Cloud Home-enhet.
- 4. Om My Cloud Home-enheten upptäcks automatiskt trycker du på den knapp för Anslut som associeras med din My Cloud Home-enhet.

 En bild av My Cloud Home-enheten och motsvarande säkerhetskod visas.
 Denna säkerhetskod finns nedtecknad i snabbinstallationsguiden och på den streckkodsetikett som sitter på enhetens undersida.

**Obs!** Följ dessa fyra steg om din My Cloud Home-enhet inte upptäcks:

- 1. Tryck på alternativet **Ange din enhetskod** som finns angivet nedanför alternativen för datorapp och mobilapp.
- **2.** Ange den säkerhetskod som finns i snabbinstallationsguiden som medföljde din My Cloud Home-enhet. Säkerhetskoden finns även på den streckkodsetikett som sitter på enhetens undersida.
- 3. När du angivit säkerhetskoden trycker du på Sök.
- 4. Dialogrutan En sak till öppnas. Tryck på Fortsätt.
- 5. Sidan Allt klart öppnas med följande alternativ:
  - Ladda ner mobilappen My Cloud från antingen Apple<sup>®</sup> App Store<sup>™</sup> eller Google Play<sup>®</sup>.
  - Ladda ner datorappen My Cloud Home.
  - Fortsätt använda MyCloud.com-webbappen.

Nu när den inledande installationen slutförts kan My Cloud Home-enheten nås och konfigureras med tre olika My Cloud-verktyg:

- Mobilappen My Cloud Home ger stadig åtkomst och produkthantering på Android- och iOS-plattformar.
- MyCloud.com-webbapp ger snabb åtkomst via en webbläsare på olika operativsystem och kräver ingen installation av programvara.
- My Cloud Home-datorapp ger snabb och enkel åtkomst till dina mappar via en Windows- eller Mac-dator.

#### Mobilappen My Cloud Home

Följ dessa steg för att ladda ner och börja använda mobilappen My Cloud Home:

- 1. Sidan Allt klart visas med ett alternativ att ladda ner mobilappen My Cloud Home från antingen Apple<sup>®</sup> App Store<sup>™</sup> eller från Google Play<sup>®</sup>. Välj den appbutik som gäller för din enhet.
- 2. Efter installation trycker du på ikonen My Cloud (visas nedan) som skapas på din mobila enhet.



- 3. När du startar appen på en mobil enhet kommer sidan Välkommen till My Cloud att visas. På denna sida kan du välja att Komma igång eller Logga in.
  - a. Om mobilappen My Cloud Home inte är "Inloggad", använder du användarnamn och lösenord för ditt My Cloud Home-konto för att "Logga in".
  - Dm mobilappen My Cloud fortfarande är "Inloggad" sedan tidigare kommer mobilappen My Cloud att hoppa över sidan Logga in och gå direkt till vyn Filer.
- 4. Innehållet går nu att nå via mobilappen My Cloud Home.

### MyCloud.com-webbapp

Följ dessa steg för att få åtkomst till en My Cloud Home-enhet via My Cloud.comwebbappen:

- 1. För att fortsätta använda webbappen när du blir tillfrågad om att ladda ner datorappen eller mobilappen, klickar du på **My Cloud Online** listat nedanför dessa andra alternativ.
- 2. Ditt My Cloud-konto är MyCloud.com-webbappen. Innehållet går nu att nå via webbappen.

### My Cloud Home-datorapp

Datorappen My Cloud Home är en process som installerar programvaran WD Discovery. En My Cloud Home-enhet nås sedan via programvaran WD Discovery. Denna process kräver internetanslutning och att datorn har ett 64-bitars operativsystem (Referenstabell 1.1). Följ dessa steg:

- 1. På sidan Allt klart, väljer du alternativet My Cloud Home Datorapp option.
- 2. Programvaran WD Discovery laddas ner, vilken används för att installera datorappen My Cloud Home.
- **3.** Installera och konfigurera programvaran WD Discovery med informationen från ditt My Cloud-konto.
- 4. Klicka på Appar på WD Discovery-menyn.
- 5. Klicka på appalternativet **My Cloud**. Installationen av datorappen My Cloud Home påbörjas tillsammans med programvaran WD Discovery.
- 6. Ange din My Cloud-kontoinformation när du blir ombedd.
- 7. Detta skapar en ikon på datorns skrivbord. Använd denna ikon för att få åtkomst till din My Cloud Home-enhet.
- 8. När du öppnar och navigerar bland innehållet i en My Cloud Home-enhet som upptäckts i programvaran WD Discovery, kommer Windows<sup>®</sup> att använda sig av Utforskaren och macOS<sup>®</sup> använder Finder<sup>®</sup>.

## Registrera din enhet

Registrera din My Cloud-enhet för att få de senaste uppdateringarna och specialerbjudandena. Du kan enkelt registrera din diskenhet genom att besöka oss online på: register.wdc.com.

# 3

## Säkerhetskopiera, synkronisera och lägg till innehåll

- Säkerhetskopiering mobilkamera
- Säkerhetskopiering USB-enhet
- Synkronisera innehåll på datorn
- Synkronisera innehåll på My Cloud Home
- Synkronisera molnbaserat innehåll
- Lägg till innehåll i realtid
- Lägg till innehåll dra och släpp
- Säkerhetskopiering med Apple Time Machine
- Säkerhetskopiering med Microsoft Windows

### Säkerhetskopiering – mobilkamera

Funktionen för säkerhetskopiering av kamera utförs genom mobilappen My Cloud Home och är inte tillgänglig via datorappen My Cloud Home eller MyCloud.comwebbappen. Denna funktion aktiveras när du konfigurerar mobilappen My Cloud Home, men kan även konfigureras manuellt.

#### Automatisk säkerhetskopiering av kamera

Följ dessa steg för att manuellt konfigurera automatisk säkerhetskopiering av kamera för iOS och Android:

- 1. Tryck på ikonen Aktivitet på den nedersta menyraden.
- 2. Tryck sedan på Säkerhetskopiering av foto.
- 3. Skärmbilden Säkerhetskopiering visas.
  - **a.** Om skjutreglaget är i högerläge är den här funktionen redan aktiverad och inga ytterligare steg behöver tas.
  - **b.** Om skjutreglaget är i vänsterläge är den här funktionen inte aktiverad. Fortsätt med nästa steg för att aktivera den här funktionen.
- 4. Tryck på skjutreglaget Automatisk säkerhetskopiering av kamera så att den hamnar i högerläge.
- 5. Tryck på skjutreglaget Använd mobildata om du vill använda din dataplan för säkerhetskopieringsprocessen.
  - Säkerhetskopieringsprocessen använder som standard enbart WiFianslutning.
- 6. Tryck på skjutreglaget för **Uppladdning i bakgrunden** så kan mobilappen My Cloud Home säkerhetskopiera innehåll i bakgrunden.
- 7. Säkerhetskopieringsprocessen startar automatiskt.
- 8. Tryck på den mobila enhetens Hemknapp för att se hur automatisk säkerhetskopiering av kamera fortskrider.
  - a. Hitta ikonen för mobilappen My Cloud Home.
  - **b.** Ikonen visar en röd bubbla med en siffra som kan öka eller minska. När siffran ökar innebär det att säkerhetskopieringsfunktionen hittar kamerabilder. När siffran minskar betyder det att bilderna kopieras till My Cloud Home-enheten.

**Obs!** Hur snabbt siffrorna i den röda bubblan ändras beror på storleken på filen/filerna som kopieras, den mobila enhetens hastighet och internetanslutningens hastighet.

c. Om det inte finns någon röd bubbla i mobilappikonen My Cloud Home, så kopieras inga filer för närvarande. Antingen har processen just påbörjats och behöver hitta dina bilder, eller så har processen slutförts.

### Säkerhetskopiering – USB-enhet

Innehållet på en USB-enhet kan säkerhetskopieras till en My Cloud Home-enhet. Denna säkerhetskopieringsfunktion är endast tillgänglig via mobilappen My Cloud Home.

**Anmärkning gällande USB-anslutning:** Även om My Cloud Home Duo har två USBportar, kommer endast en ansluten USB-enhet att vara tillgänglig för dataöverföring.

#### Mobilappen My Cloud Home

När du har anslutit en USB-lagringsenhet visar mobilappen My Cloud Home ett meddelande om att enheten är ansluten. Datorappen My Cloud Home och MyCloud.co-webbappen aviserar inte den här åtgärden. Följ dessa steg för att utföra denna process för mobilappen:

- 1. Tryck på ikonen Aktivitet på den nedersta menyraden.
- 2. Tryck på funktionen USB-enhet hittades.
- **3.** När dialogrutan för Kopiera USB-filer visas, trycker du på knappen **KOPIERA ALLA FILER** button.
  - a. Om du vill avsluta processen direkt trycker du på det stora kryssmärket (X) i övre vänstra hörnet i dialogrutan Kopiera USB-filer.
- 4. Efter att ha godkänt USB-kopieringsprocessen, öppnas dialogrutan Kopierar från ....
  - **a.** Dialogrutan visar hur kopieringsprocessen fortskrider. Tryck på knappen **OK** för att stänga dialogrutan. Kopieringsprocessen fortsätter i bakgrunden.
  - b. För att öppna kopieringsprocessens dialogruta på nytt, trycker du på ikonen Hem på den nedersta menyraden.
  - c. På hemskärmen trycker du på alternativet USB-enhet ansluten. Dialogrutan Kopierar från ... öppnas och visar hur aktuell USB-kopiering fortskrider.
- 5. När kopieringsprocessen är slutförd finns innehållet i en ny mapp med det datum då innehållet kopierades.
- 6. USB-kopians innehåll kan visas via menyalternativen**Filer** eller **Foton** på den nedersta menyraden.

### Synkronisera molnbaserat innehåll

Import från sociala media och moln är en process som synkroniserar från en molntjänst, till exempel Dropbox<sup>™</sup>, Google Drive<sup>™</sup> eller OneDrive<sup>®</sup> till en My Cloud Home-enhet. Import från sociala media och moln fungerar tillsammans med MyCloud.com-webbappen. Innan du påbörjar processen måste du redan ha ett konto med den molntjänst som du vill synkronisera till My Cloud Home-enheten.

Följ dessa steg om du vill aktivera och konfigurera Import från sociala media och moln på en persondator:

- 1. Öppna mycloud.com och logga in på ditt My Cloud-konto.
- 2. Klicka på alternativet TJÄNSTER på den vänstra menyn.

- **3.** Under avsnittet Tjänster, klickar du på knappen**Aktivera** för alternativet **Import från sociala media och moln**. Klicka sedan på **JAG GODKÄNNER** för användarvillkoren.
- 4. Klicka på knappenKonfigurera för Import från sociala media och moln. Du omdirigeras till sidan Import från sociala media och moln.
- 5. Klicka på skjutreglaget till höger om motsvarande tjänst som ska synkroniseras. Du omdirigeras till inloggningssidan för den tjänst du har valt.
- 6. När du har loggat in till den tjänst du har valt, klickar du på Tillåt för att fortsätta.
- 7. När synkroniseringen har slutförts under avsnittet **Filer** på ditt My Cloud-konto, visas en mapp med namnet på den valda tjänsten, till exempel Dropbox, Google Drive eller OneDrive.
  - **a.** Denna mapp innehåller en kopia av filerna och mapparna från den valda tjänsten.

## Synkronisera innehåll på datorn

Du kan synkronisera innehåll från ett Windows- eller macOS-/OS X-system till en My Cloud Home-enhet med hjälp av funktionen Skrivbordssynkronisering. Detta är en mappsynkronisering. Följ dessa instruktioner när installationen av datorappen My Cloud Home har slutförts:

- 1. I operativsystemet högerklickar du på en mapp och väljer alternativet Synkronisera till My Cloud.
- 2. Mappen WD Sync skapas på My Cloud Home-enheten. I denna mapp finns den mapp som valdes under steg 1.
- **3.** Allt innehåll som läggs till eller ändras i den här mappen synkroniseras automatiskt till My Cloud Home-enheten via datorappen My Cloud Home.
- 4. För att stoppa skrivbordssynkroniseringsprocessen högerklickar du på mappen och väljer alternativet **Ta bort synkronisering**.

**Obs!** Om fler än en mapp har samma namn på My Cloud Home-enheten, läggs ett nummer till namnet för att skilja det från de andra mapparna. Exempel: Test och Test(1).

## Synkronisera innehåll på My Cloud Home

Den här funktionen gör att innehåll som för närvarande sparas på en My Cloud Home-enhet finns tillgängligt på ett Windows eller MacOS-/OS X-system för redigering, tillägg eller borttagning. Den här funktionen implementeras på mappnivå och synkroniserar automatiskt eventuella ändringar. Följ dessa steg för att använda den här funktionen:

- 1. Öppna innehållet på en My Cloud Home-enhet via datorappen My Cloud Home. Detta innehåll görs vanligen tillgängligt via ikonen My Cloud Home som skapas på datorns skrivbord.
- 2. Högerklicka på en mapp och välj alternativet Gör tillgänglig offline.
- **3.** Om en mapp inte redan har skapats visas en ny mapp på skrivbordet med namnet **WD Sync**.
- 4. I mappen WD Sync finns den mapp du markerade under processen Gör tillgänglig offline.
- 5. Du kan nu lägga till, ta bort eller ändra innehållet i denna mapp.

**Obs!** Eventuella förändringar av innehållet i skrivbordsmappen ändrar automatiskt innehållet på My Cloud Home-enheten när den är ansluten till systemet.

## Lägg till innehåll i realtid

Via mobilappen My Cloud Home kan innehåll läggas till i My Cloud Home-enheten i realtid. Följ dessa enkla steg:

- 1. Tryck på alternativet Åtgärder i den nedre menyn.
- 2. Tryck på alternativet Lägg till.
- **3.** Tryck på Ladda upp foton eller videoklipp för att lägga till befintligt innehåll, eller tryck på Ta ett foto för att lägga till nya bilder.

## Lägg till innehåll – dra och släpp

Processen att dra och släppa kan utföras med MyCloud.com-webbappen eller datorappen My Cloud Home.

#### MyCloud.com-webbapp

Dra och släpp-processen för MyCloud.com-webbappen är en funktion av datorns operativsystem och webbläsare. Följ dessa grundläggande steg för att utföra denna funktion:

- 1. Via MyCloud.com-webbappen navigerar du till den plats bland dina **Filer** som ska utgöra fil- eller mappdestination för dra och släpp-processen.
- 2. Navigera till den plats på datorn där källfilen eller -mappen finns för dra och släpp-processen.
  - a. Microsoft Windows använder Utforskaren, medan macOS använder Finder.
- 3. Klicka på filen eller mappen för att dra och släppa, och håll musknappen intryckt.
- 4. Dra den markerade filen eller mappen till vald destination i My Cloud.comwebbappen och släpp musknappen.
- 5. Markerad fil eller mapp kopieras eller flyttas till den valda destinationen.

#### Datorapp

Datorappen My Cloud Home använder funktionaliteten i Utforskaren och MacOS Finder för att söka, flytta och visa filer. Dra och släpp-processen är därför en funktion av Windows och macOS grafiska gränssnitt. Här följer de grundläggande stegen för att utföra en dra och släpp-funktion:

- 1. Öppna My Cloud Home-enheten via datorappen My Cloud Home (skrivbordsikonen för My Cloud Home eller WD Discovery).
- 2. Öppna den plats i ditt Windows- eller macOS-/OS X-system som ingår i denna kopieringsprocess.
- **3.** Klicka på filen eller mappen för att dra och släppa, och håll musknappen intryckt.
- 4. Dra filen eller mappen till den nya platsen och släpp musknappen.
- 5. Din fil eller mapp kopieras eller flyttas till den valda destinationen.

## Säkerhetskopiera med Apple<sup>®</sup> Time Machine<sup>®</sup>

Time Machine är en inbyggd funktion för säkerhetskopiering i Mac. Använd följande instruktioner från Apple för att använda det här verktyget:

• HT 201250 | Använd Time Machine för att säkerhetskopiera eller återställa din Mac

•••••

## Säkerhetskopiering i Microsoft® Windows®

Steg för steg-instruktionerna för återställning av Windows och återställningsprocessen varierar beroende på vilket Windows-operativsystem du har installerat. Använd följande Microsoft-artikel för att få åtkomst till de här instruktionerna:

• Artikel-ID: 17127 | Säkerhetskopiera och återställa datorn

.....

## Söka efter innehåll

4

Via mobilappen My Cloud Home och MyCloud.com-webbappen kan innehåll nås via sökfunktionen. Sökfunktionen är markerad med en förstoringsglasymbol.

- 1. Tryck på ikonen Filer.
- 2. Tryck på förstoringsglas-ikonen.
  - I mobilappen My Cloud Home trycker du på Åtgärder på menyn längst ner och trycker sedan på Sök.
  - I MyCloud.com-webbappen markerar du Sökfältet på menyn som visas högst upp i webbläsarfönstret.
- 3. Ange därefter de bokstäver, siffror eller ord du vill söka efter.

Exempel: Du kanske har en fil som inbegriper ett namn eller nummer. Vissa kamerasystem numrerar varje bild. Du kan ange delar av dessa nummer för att söka efter filen. För ett foto med filnamnet "IMG\_0002.PNG" anger du "0002" om du vill söka efter det.

- 4. När du har skrivit in sökfrasen påbörjar mobilappen My Cloud Home automatiskt en sökning. MyCloud.com-webbappen kräver att du klickar på Enter-tangenten eller trycker på förstoringsglasikonen för att utföra sökningen.
- 5. Välj den fil du vill visa.

### Alternativ för innehållsvisning

Mobilappen My Cloud Home: Innehållet på din My Cloud Home-enhet kan visas eller nås via menyalternativen Filer och Foton.

**MyCloud.com-webbapp:** Innehållet på din My Cloud Home-enhet kan visas eller nås via menyalternativen **Filer** och **Foton**.

**My Cloud Home-datorapp:** Datorappen My Cloud Home använder funktionaliteten i Utforskaren och MacOS Finder för att visa filer. Öppna My Cloud Home-enheten via skrivbordsikonen My Cloud Home eller programvaran WD Discovery och använd dessa operativsystemsverktyg baserat på instruktionerna från programvaruleverantören.

## Ta bort innehåll

## Mobilappen My Cloud Home

Använd följande steg för att ta bort en fil eller mapp från en My Cloud Home-enhet via mobilappen My Cloud Home.

- 1. I mobilappen My Cloud Home har varje fil och mapp en trepunktsikon ( •••• ) på höger sida. Denna trepunktsikonen representerar en komprimerad meny.
- 2. Tryck på trepunktsikonen för att utöka menyn.
- 3. När menyn utökas visas ett antal alternativ, inklusive ikonen för Ta bort.
- 4. För att ta bort den motsvarande filen eller mappen trycker du på ikonen för **Ta bort**.
- 5. En dialogruta för bekräftelse öpnnas där du ombeds att bekräfta ditt val att ta bort en fil eller mapp. Välj något av alternativen**Avbryt** eller **Ta bort**.

## MyCloud.com-webbapp

Använd följande steg för att ta bort en fil eller mapp från en My Cloud Home-enhet via MyCloud.com-webbappen.

- 1. Via MyCloud.com-webbappen navigerar du till och väljer den fil eller mapp du vill ta bort
- 2. Efter att ha valt den fil eller mapp du vill ta bort, trycker du på ikonen för **Ta bort** som föreställer en soptunna.
  - **a. Obs!** När du använder en webbläsare med Microsoft Windows eller macOS, kan ikonen för **Ta bort** nås via ikonmenyn i webbläsarfönstrets övre högra hörn, eller genom att högerklicka på mappen eller filen.
  - **b.** Obs! När du använder en webbläsare med Android eller iOS, kan ikonen för Ta bort nås genom att välja trepunktsikonen ( \*\*\* ) till höger om filen eller mappen.
- 3. En dialogruta för bekräftelse öppnas med två alternativ: Ta bort och Stäng.
  - a. Tryck eller klicka på Ta bort för att ta bort den valda filen eller mappen.
  - **b.** Tryck eller klicka på **Stäng** för att avsluta processen utan att ta bort den valda filen eller mappen.
- 4. Om du valde att ta bort, visas en liten ruta i webbläsarfönstrets nedre vänstra hörn som bekräftar att filen eller mappen tagits bort.

## Dela innehåll

Med My Cloud Home-enheter kan du dela eller sluta dela en fil eller mapp med andra användare med hjälp av följande program:

- Mobilappen My Cloud Home
- MyCloud.com-webbapp
- My Cloud Home-datorapp

## Mobilapp

### Dela innehåll – mobilapp

En fil eller mapp kan delas via mobilappen My Cloud Home genom att följa dessa steg:

- 1. Via mobilappen My Cloud Home navigerar du till den fil eller mapp du vill dela.
- 2. Det finns tre punkter till höger om det innehåll som du väljer att dela ( \*\*\* ). Dessa tre punkter representerar en komprimerad meny. Tryck på punkterna för att utöka denna meny.
- 3. På den utökade menyn klickar du på ikonen Dela.
- 4. Din mobila enhet öppnar en meny med appar som du kan använda för att dela innehåll.
  - **a.** De appar som listas under denna meny är specifika för din mobila enhets operativsystem och de installerade apparna. Detta kan innefatta en e-postklient, appar för sociala media och andra appar som kan dela innehåll.
- 5. Från menyn med apparna väljer du ett sätt att dela ditt innehåll på.
- 6. Följ instruktionerna för den valda appen för att dela innehåll. Dessa instruktioner är inte en del av mobilappen My Cloud Home.

### Ta bort delning – mobilapp

En delning som skapats för en fil eller mapp kan tas bort genom mobilappen utan att ta bort filen eller mappen genom att följa dessa steg:

- 1. Till höger om en delad fil eller mapp finns tre punkter ( \*\*\* ). Dessa tre punkter representerar en komprimerad meny. Tryck på punkterna för att utöka denna meny.
- 2. På den utökade menyn trycker du på ikonen Ta bort delad länk.
- **3.** Ett popup-fönster kommer att bekräfta om du vill "Stänga av länkdelning" för den här filen eller mappen. Tryck på **Stäng av**.
- 4. Den markerade filen eller mappen delas inte längre.

## Webbapp

#### Dela innehåll – webbapp

En fil eller mapp kan delas via MyCloud.com-webbappen genom att följa dessa steg:

- **1.** Via MyCloud.com-webbappen navigerar du till och väljer den fil eller mapp du vill dela.
- 2. Tryck på ikonen Dela länk.
  - a. Obs! När du använder en webbläsare med Microsoft Windows eller macOS, kan ikonen för Dela länk nås via ikonmenyn i webbläsarfönstrets övre högra hörn, eller genom att högerklicka på mappen eller filen.
  - b. Obs! När du använder en webbläsare med Android eller iOS, kan ikonen för Dela länk nås genom att välja trepunktsmenyn till höger om filen eller mappen.
- 3. Dialogrutan Dela länk öppnas. Tryck på Kopiera.
- 4. Om du valde att dela, visas en liten ruta i webbläsarfönstrets nedre vänstra hörn som bekräftar att länken kopierades till urklipp.
- 5. Öppna din e-postklient och klistra in länken i ett e-postmeddelanden.
- 6. Skicka detta e-postmeddelande till den användare som du vill dela objektet med. Instruktioner för hur du använder din e-postklient ingår inte i MyCloud.com-webbappen.

#### Ta bort delning - webbapp

En delning som skapats för en fil eller mapp kan tas bort genom webbappen utan att ta bort filen eller mappen genom att följa dessa steg:

- 1. Via MyCloud.com-webbappen navigerar du till och väljer den fil eller mapp som du vill sluta dela.
- 2. Tryck på ikonen Radera delningslänk.
  - a. Obs! När du använder en webbläsare med Microsoft Windows eller macOS, kan ikonen för Ta bort delningslänk nås via ikonmenyn i webbläsarfönstrets övre högra hörn, eller genom att högerklicka på mappen eller filen.
  - **b.** Obs! När du använder en webbläsare med Android eller iOS, kan ikonen för Ta bort delningslänk nås genom att välja trepunktsmenyn till höger om filen eller mappen.
- **3.** Delningslänken har nu tagits bort och den markerade filen eller mappen delas inte längre.

### Datorapp

#### Dela innehåll – datorapp

En fil eller mapp kan delas via datorappen genom att följa dessa steg:

- 1. Öppna My Cloud Home-enheten via datorappen My Cloud Home (skrivbordsikonen för My Cloud Home eller WD Discovery).
- 2. Högerklicka på filen eller mappen som ska delas. En liten rullgardinsmeny öppnas. Klicka på alternativet Skapa delningslänk.
- **3.** En dialogruta öppnas som visas länken till den fil eller mapp som kommer att delas. Klicka på **Kopiera**. Detta kopierar länken till urklipp.
- 4. Klicka på alternativet Stäng i dialogrutan.
- 5. Öppna det verktyg som ska användas för att skicka länken till användaren. Till exempel kan ett e-postprogram användas.
  - **a.** Om du använder e-post, klistrar du in den länk som sparades till urklipp i epostmeddelandet och skickar det. Instruktioner för hur du använder din epostklient ingår inte i datorappen My Cloud Home.

6. När mottagaren får länken får de åtkomst till den delade filen eller mappen via sitt My Cloud-konto på mycloud.com.

### Ta bort innehåll – datorapp

En delning som skapats för en fil eller mapp kan tas bort genom datorappen utan att ta bort filen eller mappen genom att följa dessa steg:

- 1. Högerklicka på en delad fil eller mapp. En liten rullgardinsmeny öppnas. Klicka på alternativet **Radera delningslänk**.
- 2. Den markerade filen eller mappen delas inte längre.

## Bjud in eller ta bort en användare

Du kan bjuda in eller ta bort en användare till My Cloud Home-enheten. När någon har bjudits in kan de skapa sitt eget My Cloud-konto för att få åtkomst till enheten. Enhetsägaren får en bekräftelse via e-post om att en ny enhetsägare har anslutit sig till enheten.

**Obs!** Dessa processer kan endast utföras via mobilappen My Cloud Home.

### Bjud in en användare – mobilapp

Följ dessa steg för att bjuda in en användare till My Cloud Home-enheten:

- 1. Öppna mobilappen My Cloud Home.
- 2. Tryck på ikonen för Inställningar på högra sidan av nedersta menyraden.
- 3. Tryck på det namn som står listat under AKTUELL ENHET.
- 4. Tryck på alternativet Användare.
- 5. Under ENHETSANVÄNDARE, trycker du på alternativet Bjud in användare ....
- 6. Vyn Bjud in dina vänner visas.
- 7. Ange användarens e-postadress i avsnittet Lägg till e-postadresser och tryck sedan på knappen SKICKA INBJUDNINGAR.
- 8. När mottagaren fått inbjudan via e-post uppmanas de att skapa ett My Cloudkonto.

### Ta bort en användare – mobilapp

Följ dessa steg för att ta bort en användare från My Cloud Home-enheten.

- 1. Öppna mobilappen My Cloud Home.
- 2. Tryck på ikonen för Inställningar på högra sidan av nedersta menyraden.
- 3. Tryck på det namn som står listat under AKTUELL ENHET.
- 4. Tryck på Användare och därefter namnet på den användare som ska tas bort.
- 5. Tryck på Ta bort användare .... Detta öppnar en dialogruta för bekräftelse: Tryck på Ja, ta bort.
- 6. Användaren har nu tagits bort från My Cloud Home-enheten.

## Enhetsinställningar

Du kan ändra enhetsinställningarna för en My Cloud Home-enhet via följande två program:

- Mobilappen My Cloud Home
- MyCloud.com-webbapp

## Mobilappen My Cloud Home

- Ändra enhetsnamn
- Fast programvaruversion

- Radera alla data och alla användare
- Fjärrstyrd avstängning

Starta om enhet

### Ändra enhetsnamn

En My Cloud Home-enhet väljer själv ett standardnamn. Namnet kan ändras genom att följa dessa steg:

- 1. Öppna mobilappen My Cloud Home.
- 2. Tryck på ikonen för Inställningar på högra sidan av nedersta menyraden.
- 3. Tryck på det namn som står listat under AKTUELL ENHET.
- 4. Efter att enhetens sida öppnats, trycker du på alternativet Namn.
  - a. Detta placerar en blinkande markör i slutet av enhetens namn.
- 5. Ändra namn på My Cloud Home-enheten.
- 6. Efter att du har ändrat enhetsnamnet trycker du på bakåtpilen (<) längst upp på enhetssidan. Detta öppnar sidan Inställningar.
- 7. Nu ska ditt nya enhetsnamn vara synligt under avsnittet Aktuell enhet.

#### Fast programvaruversion

Följ dessa steg för att visa My Cloud Home-enhetens fasta programvaruversion:

- 1. Öppna mobilappen My Cloud Home.
- 2. Tryck på ikonen för Inställningar på högra sidan av nedersta menyraden.
- 3. Tryck på det namn som står listat under AKTUELL ENHET.
- **4.** Den **fasta programvaruversionen** står listad med en serie nummer som kan påminna om: 4.0.1-613.
- 5. Du har nu visat den fasta programvaruversionen för din My Cloud Home-enhet.

#### Starta om enhet

Följ dessa steg för att starta om en My Cloud Home-enhet via mobilappen My Cloud Home:

- 1. Öppna mobilappen My Cloud Home.
- 2. Tryck på ikonen för Inställningar på högra sidan av nedersta menyraden.
- 3. Tryck på det namn som står listat under AKTUELL ENHET.
- 4. Gå längst ner i vyn Enhetsinställningar.
- 5. I slutet av listan Enhetsinställningar finns alternativet Starta om. Tryck på detta alternativ för att utföra en fjärransluten omstart av My Cloud Home-enheten.

- 6. Din mobila enhet frågar dig om du vill starta om My Cloud Home-enheten. Välj alternativet för omstart.
- 7. My Cloud Home-enheten startar om. Denna process tar några minuter.

### Radera alla data och alla användare

**Varning!** Om du utför denna funktion kommer alla data, användare och ägaren av din My Cloud Home-enhet att raderas. Enheten kommer att återställas till fabriksinställningen och måste installeras med hjälp av ditt My Cloud-konto online. (Installera My Cloud Home)

För att utföra den här funktionen på din My Cloud Home-enhet från mobilappen My Cloud Home:

- 1. Öppna mobilappen My Cloud Home.
- 2. Tryck på ikonen för Inställningar på högra sidan av nedersta menyraden.
- 3. Tryck på det namn som står listat under AKTUELL ENHET.
- 4. Tryck på alternativet **Radera alla data och alla användare**. Detta öppnar en dialogruta för bekräftelse: Tryck på **Ja, fortsätt** om du vill fortsätta med denna process. Annars trycker du på **Avbryt** för att avsluta processen.
- 5. Detta öppnar en kontrollsida med en unik bekräftelsekod. Följ anvisningarna på skärmen och ange koden som finns på den här sidan.
- 6. Detta öppnar sidan som bekräftar att den här processen raderar alla data, användare och ägarinnehåll. Tryck på knappen för Fabriksåterställning för att fortsätta.
- 7. My Cloud Home-enheten tar flera minuter på sig att gå igenom processen för fabriksåterställning. Under denna process omdirigerar mobilappen My Cloud Home dig till inloggningssidan för My Cloud så att du kan installera My Cloud Home-enheten. Följ Installationsprocessen för My Cloud Home.

#### Fjärrstyrd avstängning

**Obs!** När My Cloud Home-enheten är avstängd kan den inte längre nås och ingen åtkomst till dess innehåll ges förrän den startas om. My Cloud Home-enheten kan inte startas om på distans.

Följ dessa steg för att stänga av en My Cloud Home-enhet via mobilappen My Cloud Home:

- 1. Öppna mobilappen My Cloud Home.
- 2. Tryck på ikonen för Inställningar på högra sidan av nedersta menyraden.
- 3. Tryck på det namn som står listat under AKTUELL ENHET.
- 4. Gå längst ner i vyn Enhetsinställningar.
- 5. I slutet av listan Enhetsinställningar trycker du på alternativet **Stäng av enhet** för att stänga av My Cloud Home-enheten på distans.
- 6. My Cloud Home-enheten stängs av och dess innehåll kommer inte att kunna nås förrän den startas om. Följ dessa steg för att starta en My Cloud Home-enhet.
  - **a.** My Cloud Home: Koppla ur enheten, vänta fem sekunder, och anslut sedan strömkontakten till enhetens baksida.
  - b. My Cloud Home Duo: Tryck på strömbrytaren på enhetens baksida.

## MyCloud.com-webbapp

Ändra enhetsnamn

Omstartskonfiguration

- Fast programvaruversion
- Användare
- Enhetskonfiguration

- Fjärrstyrd avstängning
- Radera alla data och alla användare

#### Ändra enhetsnamn

En My Cloud Home-enhet väljer själv ett standardnamn. Namnet kan ändras genom att följa dessa steg:

- 1. Via MyCloud.com-webbappen navigerar du till menyn i webbläsarens vänstra sida och väljer alternativet Inställningar. Detta öppnar fönstret Inställningar.
- 2. Klicka på avsnittet AKTUELL ENHET, vilket öppnar information som är specifik för denna My Cloud Home-enhet, såsom Namn, Använt utrymme och Fast programvaruversion.
- 3. Välj alternativet Namn. Detta gör att du kan redigera namnet, vilket utökar fältet så att det inkluderar en bock (✔) eller ett X.
  - **a.** Detta placerar en blinkande markör i slutet av enhetens namn, eller markera hela enhetsnamnet.
- 4. Redigera något av namnen och välj sedan bockmarkören (✔) för att spara eller X för att avbryta.

#### Fast programvaruversion

Följ dessa steg för att visa My Cloud Home-enhetens fasta programvaruversion:

- 1. Via MyCloud.com-webbappen navigerar du till menyn i webbläsarens vänstra sida och väljer alternativet Inställningar. Detta öppnar fönstret Inställningar.
- 2. Klicka på avsnittet AKTUELL ENHET, vilket öppnar information som är specifik för denna My Cloud Home-enhet, såsom Namn, Använt utrymme och Fast programvaruversion.
- **3.** Notera raden **Fast programvaruversion** och nummersekvensen till höger om raden detta är den aktuella fasta programvaruversionen. Denna kan inte uppdateras manuellt via MyCloud.com-webbappen, eftersom funktionen för automatisk uppdatering av fast programvaruversion hanterar denna process.

#### Användare

Via MyCloud.com-webbappen kan du visa alla användare som är anslutna till My Cloud Home-enheten. Du kan dock inte använda denna för att bjuda in en användare.

- 1. Via MyCloud.com-webbappen navigerar du till menyn i webbläsarens vänstra sida och väljer alternativet Inställningar. Detta öppnar fönstret Inställningar.
- 2. Klicka på avsnittet AKTUELL ENHET.
- **3.** Klicka på alternativet **Användare**.
- 4. Detta visar en lista över alla användare för denna enhet.
- 5. Välj ikonen x för att stänga fönstret Inställningar.

#### Enhetskonfiguration

**Varning!** Ändring av enhets- eller diskkonfigurationen tar bort alla data, användare och ägaren på din My Cloud Home-enhet. Enheten kommer att återställas till fabriksinställningen och måste installeras med hjälp av ditt My Cloud-konto online. (Installera My Cloud Home-enhet)

Följ dessa steg för att ändra diskkonfigurationen för My Cloud Home Duo:

- 1. Via MyCloud.com-webbappen navigerar du till menyn i webbläsarens vänstra sida och väljer alternativet Inställningar. Detta öppnar fönstret Inställningar.
- 2. Klicka på avsnittet AKTUELL ENHET.
- **3.** Klicka på **Enhetskonfiguration**. Aktuell diskkonfiguration och ett alternativ att ändra diskkonfigurationen visas.
- 4. Klicka på den diskkonfiguration du vill använda.
  - **a.** Mer information om tillgängliga diskkonfigurationer finns i avsnittet Hantera lagring.
- 5. Efter att ha gjort ett val att ändra diskkonfigurationen, uppmanas du att utföra en fabriksåterställning. Klicka på knappen **Fabriksåterställning** för att fortsätta med denna process.
- 6. En ruta med en bekräftelsekod visas som ber dig om bekräftelse på att du vill fortsätta med den här processen. Ange bekräftelsekoden i de obligatoriska fälten. Klicka sedan på knappen **Bekräfta**.
- 7. En uppsättning instruktioner visas. Läs instruktionerna och klicka sedan på knappen Fabriksåterställning.
- 8. Processen för fabriksåterställnings påbörjas och diskkonfigurationen ändras. MyCloud.com-webbappen loggar ut dig från ditt My Cloud-konto. Följ Installationsprocessen för My Cloud Home.

#### Starta om enhet

- 1. Via MyCloud.com-webbappen navigerar du till menyn i webbläsarens vänstra sida och väljer alternativet Inställningar. Detta öppnar fönstret Inställningar.
- 2. Klicka på avsnittet AKTUELL ENHET.
- 3. Välj alternativet Starta om enhet. Detta öppnar menyn Starta om enhet.
- 4. Välj knappen Starta om enhet.
- 5. Meddelandet "Vänta, omstart pågår ..." visas. Detta meddelande försvinner när processen har slutförts.

#### Fjärrstyrd avstängning

**Obs!** När My Cloud Home-enheten är avstängd kan den inte längre nås och ingen åtkomst till dess innehåll ges förrän den startas om. My Cloud Home-enheten kan inte startas om på distans.

Följ dessa steg för att stänga av en My Cloud Home-enhet via My Cloud.com-webbappen:

- 1. Via MyCloud.com-webbappen navigerar du till menyn i webbläsarens vänstra sida och väljer alternativet Inställningar. Detta öppnar fönstret Inställningar.
- 2. Klicka på avsnittet AKTUELL ENHET.
- 3. Välj alternativet Stäng av enhet. Detta öppnar menyn Stäng av enhet.
- 4. Välj knappen Stäng av enhet.

#### Radera alla data och alla användare

**Varning!** Om du utför denna funktion kommer alla data, användare och ägaren av din My Cloud Home-enhet att raderas. Enheten kommer att återställas till fabriksinställningen och måste installeras med hjälp av ditt My Cloud-konto online. (Installera My Cloud Home-enhet)

Följ dessa steg för att utföra den här funktionen på din My Cloud Home-enhet från My Cloud.com-webbappen:

- 1. Via MyCloud.com-webbappen navigerar du till menyn i webbläsarens vänstra sida och väljer alternativet Inställningar. Detta öppnar fönstret Inställningar.
- 2. Klicka på avsnittet **AKTUELL ENHET**.
- 3. Klicka på alternativet Radera alla data och alla användare.
- **4.** En ruta med en bekräftelsekod visas som ber dig om bekräftelse på att du vill fortsätta med den här processen. Ange bekräftelsekoden i de obligatoriska fälten. Klicka sedan på knappen **Bekräfta**.
- 5. En uppsättning instruktioner visas. Läs instruktionerna och klicka sedan på knappen Fabriksåterställning.
- 6. Processen för fabriksåterställning påbörjas. MyCloud.com-webbappen loggar ut dig från ditt konto. Följ Installationsprocessen för My Cloud Home.

## Personliga inställningar

Du kan ändra personliga inställningar för ditt My Cloud-konto och din My Cloud Home-enhet via följande två program:

- Mobilappen My Cloud Home
- MyCloud.com-webbapp

## Mobilappen My Cloud Home

- Redigera profilbild
- Redigera mitt My Cloud-kontonamn
- Andra lösenord för ditt My Cloud-konto
- Ställ in lösenkod

### Redigera profilbild

Den här processen kommer att påverka profilbilden så som den ses genom mobilappen My Cloud Home och MyCloud.com-webbappen.

Följ dessa steg för att lägga till eller redigera profilbilden för ett My Cloud Home-konto via mobilappen My Cloud Home:

- 1. Öppna mobilappen My Cloud Home.
- 2. Tryck på ikonen för Inställningar på högra sidan av nedersta menyraden.
- 3. Tryck på det namn som listas under KONTO längst upp på sidan Mer.
- 4. Detta öppnar informationssidan för ditt My Cloud-konto.
- 5. Tryck på ordet Ändra under din profilnamnsförkortning.
  - **a.** En förkortning av profilnamnet på ditt My Cloud-konto används som standard tills det ändras till en bild.
- 6. Välj ett av tre följande alternativ: Ta ett foto, Välj foto eller Avbryt.
  - a. Alternativet **Ta ett foto** gör att du kan ta ett foto och använda det som profilbild.
  - **b.** Alternativet **Välj foto** gör att du kan välja en bild från din enhets albumsamling och använda den som profilbild.
  - **c.** Alternativet **Avbryt** avbryter processen och tar dig tillbaka till sidan Inställningar.
- 7. När du har valt den bild som ska användas som profilbild, använder du enhetens inbyggda process för att slutföra uppgiften. Detta innefattar möjligheten att ändra storlek på bilden och att slutföra valet.
- 8. Din nya profilbild ska nu vara synlig.

#### Redigera mitt My Cloud-kontonamn

- 1. Öppna mobilappen My Cloud Home.
- 2. Tryck på ikonen för Inställningar på högra sidan av nedersta menyraden.
- **3.** Tryck på det namn som listas under **KONTO** längst upp på sidan Mer.
- 4. Detta öppnar informationssidan för ditt My Cloud-konto.

- 5. My Cloud-kontonamnet är uppdelat i för- och efternamn. Tryck på ett av dem för att redigera.
- 6. Tryck på ikonen för tillbaka ( < ) längst upp på informationssidan för ditt konto när du är klar.

### Ändra lösenord för ditt My Cloud-konto

**Varning!** En ändring av lösenordet för ett My Cloud-konto påverkar även inloggningslösenordet för mobilappen My Cloud Home, datorappen My Cloud Home och MyCloud.com-webbappen. Denna process är inte samma som för funktionen Ställ in lösenkod i mobilappen My Cloud Home.

- 1. Öppna mobilappen My Cloud Home.
- 2. Tryck på ikonen för Inställningar på högra sidan av nedersta menyraden.
- 3. Tryck på det namn som listas under **KONTO** längst upp på sidan Mer.
- 4. Detta öppnar informationssidan för ditt My Cloud-konto.
- 5. Välj alternativet Ändra lösenord. Detta öppnar funktionen Ändra lösenord.
- 6. Ange det nya lösenordet i fälten Nytt och Bekräfta.
- 7. Om de lösenord som angivits i de två fälten matchar varandra, trycker du på knappen Ändra lösenord.
  - **a.** Om de lösenord som angivits i de två fälten inte matchar varandra, kommer inte knappen för Ändra lösenord att vara synlig.
- 8. Lösenordet för My Cloud-kontot har ändrats.

### Ställ in lösenkod

Funktionen Ställ in lösenkod ger endast åtkomst till mobilappen My Cloud Home. Det ändrar inte det inloggningslösenord som används för åtkomst till ditt My Cloud-konto. Följ dessa steg för att ställa in en lösenkod:

- 1. Öppna mobilappen My Cloud Home.
- 2. Tryck på ikonen för Inställningar på högra sidan av nedersta menyraden.
- **3.** Alternativet **Ställ in lösenkod** finns listat i avsnittet **SÄKERHET**. Detta alternativ använder en skjutreglageknapp.
- 4. Tryck på skjutreglageknappen för att aktivera eller inaktivera funktionen Ställ in lösenkod.
- 5. När denna är aktiverad, uppmanar den här funktionen dig att ange en fyrsiffrig lösenkod eller använder autentiseringsprocessen för hemknappen för din mobila enhet.
  - **a.** Den fyrsiffriga lösenkod som valts blir den lösenkod som ger åtkomst till mobilappen för My Cloud Home.
- 6. När du inaktiverar den här funktionen, måste du ange den fyrsiffriga lösenkoden eller använda den fingeravtrycksbaserade autentiseringsprocessen för hemknappen för att bekräfta ditt val.

## MyCloud.com-webbapp

- Redigera profilbild
- Redigera mitt My Cloud-kontonamn
- Ändra lösenord för ditt My Cloud-konto

### Redigera profilbild

Den här processen kommer att påverka profilbilden så som den ses genom mobilappen My Cloud Home och MyCloud.com-webbappen.

Följ dessa steg för att lägga till eller redigera profilbilden för ett My Cloud Home-konto via My Cloud.com-webbappen:

- 1. Via MyCloud.com-webbappen navigerar du till menyn i webbläsarens vänstra sida och väljer alternativet Inställningar. Detta öppnar fönstret Inställningar.
- 2. Under avsnittet **PERSONLIGA INSTÄLLNINGAR** visas den profilnamnsförkortning eller den profilbild du för närvarande använder.
  - **a.** En förkortning av profilnamnet på ditt My Cloud-konto används som standard tills det ändras till en bild.
- 3. Välj pennikonen som överlappar profilnamnsförkortningen eller profilbilden.
- 4. Ett filutforskarfönster från operativsystemet öppnas. Navigera till den bildfil som ska användas som ny profilbild.
  - a. Obs! Bildfilen får inte vara större än 30 kB.
- 5. Välj bildfilen.
- 6. När du har gjort ditt val stängs filutforskarfönstret och den nya bilden kommer att synas som profilbild i MyCloud.com-webbappen och mobilappen My Cloud Home.
- 7. Välj ikonen **x** för att stänga fönstret Inställningar.

#### Redigera mitt My Cloud-kontonamn

- 1. Via MyCloud.com-webbappen navigerar du till menyn i webbläsarens vänstra sida och väljer alternativet Inställningar. Detta öppnar fönstret Inställningar.
- 2. Under avsnittet **PERSONLIGA INSTÄLLNINGAR**, är My Cloud-kontonamnet uppdelat i två fält: Förnamn och Efternamn.
- 3. Välj antingen aktuellt Förnamn eller Efternamn. Detta utökar fältet så att det inkluderar en bock (✓) eller ett X.
- 4. Redigera något av namnen och välj sedan bockmarkören (✔) för att spara eller X för att avbryta.
- 5. Välj ikonen x för att stänga fönstret Inställningar.

### Ändra lösenord för ditt My Cloud-konto

**Varning!** En ändring av lösenordet för ett My Cloud-konto påverkar även inloggningslösenordet för mobilappen My Cloud Home, datorappen My Cloud Home och MyCloud.com-webbappen. Denna process är *inte* samma som för funktionen Ställ in lösenkod i mobilappen My Cloud Home.

Följ dessa steg för att ändra lösenordet för ditt My Cloud-konto:

- 1. Via MyCloud.com-webbappen navigerar du till menyn i webbläsarens vänstra sida och väljer alternativet Inställningar. Detta öppnar fönstret Inställningar.
- 2. Under avsnittet**PERSONLIGA INSTÄLLNINGAR** visas information om My Cloudkontot. Välj alternativet Ändra lösenord.
- 3. Under avsnittet Ändra lösenord, anger du det nya lösenordet i fältet Nytt och Bekräfta. Välj sedan knappen Ändra lösenord.
- 4. Lösenordet för My Cloud-kontot har uppdaterats.
- 5. Välj ikonen **x** för att stänga fönstret Inställningar.

## Hantera tjänster

Extra tjänster finns tillgängliga för My Cloud Home-enheter. Använd mobilappen My Cloud Home eller MyCloud.com-webbappen för att få åtkomst till dessa tjänster..

#### Mobilappen My Cloud Home:

- 1. Öppna mobilappen My Cloud Home.
- 2. Tryck på ikonen för Mer på högra sidan av nedersta menyraden.
- **3.** Under avsnitten TJÄNSTER, trycker du på **Hantera tjänster**. Detta listar de tillgänliga tjänster du kan aktivera och konfigurera.
- 4. Tryck på den tjänst du vill aktivera och tryck sedan på knappen **AKTIVERA**. Installationsprocessen för denna tjänst påbörjas. Följ instruktionerna på skärmen för att fortsätta.

#### MyCloud.com-webbapp:

- 1. Via MyCloud.com-webbappen navigerar du till menyn i webbläsarens vänstra sida och väljer alternativet **Tjänster**. Detta öppnar menyn Tjänster.
- 2. Välj knappen **AKTIVERA** intill den tjänst du vill installera. Installationsprocessen för denna tjänst påbörjas. Följ instruktionerna på skärmen för att fortsätta.

## Ytterligare egenskaper och funktioner

- Ta bort en enhetsägare
- Appbehörigheter

- Hantera lagring
- RMA byta ut en disk

### Ta bort en enhetsägare

Borttagning av en enhetsägare kan endast göras via enhetens Återställningsknapp – detta kan inte utföras via programvara.

**Varning!** När en enhetsägare tas bort, kommer den första användaren som återinstallerar My Cloud Home-enheten att bli den nya enhetsägaren.

- 1. Tryck och håll inne återställningsknappen i minst fem sekunder.
- 2. Den här åtgärden nedgraderar enhetsägaren till en enhetsanvändare.
- **3.** Detta tar inte bort några data och varje användare har fortfarande åtkomst till sitt innehåll.
- 4. Alla befintliga enhetsanvändare får ett meddelande om att ägarskapet har återkallats.
- 5. Alla befintliga enhetsanvändare och alla nya användare har nu möjlighet att överta ägandet av enheten via programvaruinstallationen.
- 6. Den första användare som övertar ägandet blir den nya enhetsägaren.

### Appbehörigheter

Som standard tillåter mobilappen My Cloud Home åtkomst till följande funktioner på din mobilenhet:

- iOS: Foton, Meddelanden, Bakgrundsuppdatering av app och Mobildata.
- Android: Kamera, Kontakter, Plats, Telefon, Lagring och Meddelanden.

**Viktigt:** Som standard används mobildata **inte** för överföring av innehåll. Mobilappen My Cloud Home använder en Wi-Fi<sup>®</sup>-anslutning för detta.

Följ dessa steg för att få åtkomst till dessa inställningar:

- 1. Öppna mobilappen My Cloud Home.
- 2. Tryck på ikonen för Mer på högra sidan av nedersta menyraden. Tryck sedan på ikonen förInställningar.
- **3.** Under avsnittet **APPINSTÄLLNINGAR**, trycker du på alternativet **Hantera inställningar**.
- 4. Detta öppnar det avsnitt som tar upp behörigheter för mobilappen My Cloud Home för det operativsystem som är specifikt för din mobilenhet. Följ anvisningarna från operativsystemet för att ändra dessa inställningar.

## Hantera lagring

My Cloud Home Duo-enheten möjliggör ändringar av diskkonfigurationen via MyCloud.com-webbappen – den här funktionaliteten är inte tillgänglig via mobilappen eller datorappen.

Varning! Ändring av diskkonfigurationen raderar alla data på enheten.

- My Cloud Home-enheten har inte stöd för några särskilda diskkonfigurationer.
- My Cloud Home Duo-enheten har stöd för följande diskkonfigurationer för datalagring:

Tabell 11.1

| Lagringsläge som stöds | 1 disk | 2 diskar                   |
|------------------------|--------|----------------------------|
| Maxkapacitet (JBOD)    | Ja     | Ja                         |
| Spegling (RAID 1)      | Nej    | Ja (standardkonfiguration) |

**My Cloud Home – diskfel:** Om du får ett e-postmeddelande från My Cloud-teamet, eller om din mobila enhet visar meddelandet "Diskfel upptäcktes på din disk", betyder det att enheten måste bytas ut. Använd instruktionerna från Svars-id 8 i våra Frågor och svar för att byta ut din enhet.

**My Cloud Home Duo - diskfel:** Om du får ett e-postmeddelande från My Cloudteamet, eller om din mobila enhet visar meddelandet "Diskfel upptäcktes på din disk", betyder det att en av dina diskenheter i din My Cloud Home Duo-enhet kan behöva bytas ut. Följande steg gäller vid utbytesprocessen.

- Felmeddelandet indikerar vilken disk som är defekt: Disk1 eller Disk2.
- Följ anvisningarna i avsnittet "RMA byta ut en disk" för att ta bort den aktuella diskenheten.
- Diskenheterna är numrerade. Efter att topplocket har tagits bort ser du att chassit har ett nummer präglat i höljet. När du tittar på enheten rakt framifrån, sitter disk 1 till vänster och disk 2 till höger.
- Använd instruktionerna från Svars-id 8 i våra Frågor och svar för RMA eller utbytesprocessen.

### RMA – byta ut en disk

**My Cloud Home-enheten** är inte enhet som användaren kan utföra service på. Inga diskar kan läggas till eller tas bort från enheten. Om den är defekt måste den returneras till WD som en komplett enhet.

**My Cloud Home Duo-enheten** är en enhet som användaren kan utföra service på, men endast i RMA-syfte. Du har möjlighet att ersätta diskarna i enheten med en ersättningsdisk från WD. Om hela enheten är defekt, kan den returneras till WD som en komplett enhet. Enheten måste vara avstängd när du tar bort en disk för RMA. My Cloud Home Duo-enheten har inte stöd för hot swap-funktionen.

#### Ta bort

Om din My Cloud Home Duo-enhet fortfarande innehåller den disk du vill byta ut, måste du först ta bort den innan du kan sätta i den nya disken.



- 1. Som framgår av ovanstående, blottlägger du hårddiskarna genom att öppna det övre locket från baksidan.
- 2. Varje hårddisk låses fast med ett fack och facket har en spärrhake i plast i ena änden.
  - Tryck försiktigt ned plastspärren med ditt pekfinger så att den lossnar från enhetens metallram.
  - Medan du varsamt trycker plastspärren nedåt, tar du tag i plastfacket med fingertopparna och drar försiktigt. Facket och hårdisken ska nu enkelt kunna lyftas upp eller dras ut.
- **3.** När hårddisk- och fackkombinationen har tagits bort från enheten, tar du bort plastfacket från hårddisken.
  - Facket sitter fast i hårddisken med fyra stift.
  - Såsom visas ovan, böjer du facket försiktigt så att stiften kommer ut på hårddiskens sidor. Ta bort och spara facket. Du ska inte returnera en hårddisk till WD med facket. Facket kommer inte att returneras till dig.

#### Lägga till

Innan du lägger till en hårddisk till din My Cloud Home Duo-enhet, ska du se till att det inte finns någon hårddisk i den plats där den ska installeras. Följ anvisningarna ovan om du behöver ta bort en hårddisk först.



- 1. Det medföljande plastfack som är utformat för My Cloud Home Duo-enheten ska du först sätta fast på din hårddisk.
  - Detta hårddiskfack i plast är anpassat för hårddiskens undersida eller dess kretskortsida.
  - Den ände av facket som är stängd och har en spärr, måste vara på den sida av hårddisken som har en liten streckkodsetikett med serienummer.
  - Såsom illustreras ovan, böjer du försiktigt plastfacket så att de små stiften på fackets insida går in i de fyra hålen på hårddiskens sidor. Se till att stiften sitter fast ordentligt i facket.
- 2. När facket sitter fast för du in disken i My Cloud Home Duo-enheten.
  - Orienteringsanvisning: Det ska vara enkelt att föra in facket. Försök inte att tvinga in det. Den sida på hårddisken som har SATA-kontakt och strömuttag måste vara vänd nedåt i enheten. Den sida på hårddisken som har den lilla streckkodsetiketten med serienummer måsta vara vänd uppåt. Spärrhaken måste vara på den sida av facket som ligger närmast enhetens bakre panel.
  - Disken är helt monterad när plastspärren fäster till eller låser fast i enhetens metallchassi.
- 3. Sätt tillbaka det övre höljet på My Cloud Home Duo-enheten.
  - Observera att den ena änden har böjda gångjärn som först ska föras in därefter trycker du ned på andra sidan av locket tills det är på samma nivå som My Cloud Home Duo-enhetens överdel.

## Vanliga frågor och svar

Alla referenser i WD:s kunskapsbas som listas nedan finns på: support.wdc.com/knowledgebase. I sökfältet anger du det svars-id som listas nedan. Du kan även klicka på det svars-id som listas nedan för en direktlänk.

## Hur man får en RMA för att byta ut en defekt produkt, eller får strömförsörjning eller USB-kabel för en WDprodukt

Svars-id 8 | Detta svar redogör för hur du skapar en RMA (Return Merchandise Authorization) för att byta ut en defekt produkt från Western Digital, eller får en strömförsörjningsenhet eller gränssnittskabel för en WD-produkt.

## Information om efterlevnad och garanti

### Efterlevnad av lagkrav

### FCC klass B-information

Användning av enheten lyder under följande villkor:

- Enheten får inte orsaka skadliga störningar.
- Enheten måste acceptera all mottagen störning, inklusive störning som kan orsaka oönskad drift.

Enheten har testats och befunnits överensstämma med gränsvärdena för en digital enhet av klass B, i enlighet med del 15 av FCC-reglerna. Dessa gränser är avsedda att ge ett rimligt skydd mot skadliga störningar i hemmiljö. Enheten genererar, använder och kan utstråla radiofrekvent energi. Om den inte installeras och används i enlighet med instruktionerna kan den störa radio- eller TV-mottagning. Det finns dock ingen garanti för att störningar inte kommer att inträffa i en viss installation. Om denna utrustning orsakar skadlig strålning på radio- och eller tv-mottagning, vilket kan avgöras genom att sätta på och stänga av utrustningen, uppmanas du korrigera störningen genom en eller flera av följande åtgärder:

- Andra riktningen för eller flytta mottagningsantennen.
- Öka avståndet mellan utrustningen och mottagaren.
- Anslut utrustningen till ett uttag på en annan krets än den som mottagaren är ansluten till.
- Kontakta återförsäljaren eller en erfaren radio/tv-tekniker för att få hjälp.

Eventuella ändringar eller modifieringar som inte uttryckligen godkänns av WD kan upphäva din rätt att använda denna enhet.

### ICES-003/NMB-003-utlåtande

Cet appareil numérique de la classe B est conforme à la norme NMB-003(B) du Canada.

Denna apparat överensstämmer med kanadensiska ICES-003 klass B.

#### Efterlevnad av säkerhet

Godkänt för USA och Kanada. CAN/CSA-C22.2 nr 60950–1, UL 60950–1: Säkerhet för IT-utrustning.

Approuvé pour les Etats-Unis et le Canada. CAN/CSA-C22.2 nr 60950-1, UL 60950-1: Sûreté d'équipement de technologie de l'information.

#### CE-efterlevnad för Europa

CE-märkningen innebär att detta system uppfyller Europeiska Unionens tillämpliga rådsdirektiv, inklusive EMC-direktivet (2014/30/EG), lågspänningsdirektivet (2014/35/EG), ErP-direktivet (2009/125/EG) och RoHS-direktivet (2011/65/EG). En "Deklaration om överensstämmelse" i enlighet med gällande direktiv har gjorts och finns arkiverad hos Western Digital Europe.

#### Strömläge

My Cloud Home-enheter fungerar som små servrar. Därför har de inget stöd för vänteläge. Strömförbrukningen är <0,5 watt när enheten är avstängd.

## Efterlevnad av miljölagstiftning (Kina)

产品中有害物质的名称及含量

|          | 有害物质   |        |        |               |            |              |
|----------|--------|--------|--------|---------------|------------|--------------|
| 部件名称     | 铅 (Pb) | 汞 (Hg) | 镉 (Cd) | 六价铬 (Cr (VI)) | 多溴联苯 (PBB) | 多溴二苯醚 (PBDE) |
| 机箱外皮壳与镜片 | 0      | 0      | 0      | 0             | 0          | 0            |
| 塑料其它部件   | 0      | 0      | 0      | 0             | 0          | 0            |
| 橡皮脚垫,4片  | 0      | 0      | 0      | 0             | 0          | 0            |
| 金属部件     | Х      | 0      | 0      | 0             | 0          | 0            |
| 硬碟/电路板组合 | X      | 0      | 0      | 0             | 0          | 0            |
| 电缆线/电源   | X      | 0      | 0      | 0             | 0          | 0            |
|          |        |        |        |               |            |              |

本表格依据SJ/T 11364-2014的规定编制。

O:表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572规定的限量要求以下。

X: 表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572规定的限量要求。

(在此表中,企业可能需要根据实际情况对标记"X"的项目进行进丨步的技术性解释。)

## Garantiinformation

### Erhålla Service

WD värdesätter dig som kund och försöker alltid att ge dig bästa möjliga service. Om du stöter på några problem ber vi dig kontakta oss så att vi kan försöka åtgärda detta innan du skickar tillbaka produkten. De flesta tekniska supportfrågor kan besvaras via vår kunskapsbas eller via e-post till support på http://support.wdc.com. Om det inte finns något svar eller om du hellre vill kontakta WD kan du göra det via telefonnumren som finns i början av detta dokument. Om du vill göra ett anspråk bör du inledningsvis kontakta försäljaren som du ursprungligen köpte produkten av. Om du inte kan kontakta den handlare som du ursprungligen köpte produkten från, gå till vår produktsupportwebbplats på http://support.wdc.com för att få information om hur du erhåller service eller ett returgodkännande (Return Material Authorization – RMA). Om det fastställs att produkten kan vara defekt kommer du att få ett RMA-nummer och instruktioner för varuretur. En eventuell obehörig retur (d.v.s. utan att ett RMA-nummer utfärdats) sänds tillbaka till dig på din bekostnad. Godkända returer måste transporteras i en godkänd transportbehållare, förbetalt och försäkrat, till den adress som anges tillsammans med RMA-numret. Om WD eller återförsäljaren som du ursprungligen köpte produkten från, efter mottagandet av ett kvalificerat anspråk enligt denna garanti fastställer att ditt anspråk är giltigt, ska WD eller återförsäljaren efter eget gottfinnande antingen reparera eller byta ut produkten med en likvärdig eller bättre produkt eller återbetala kostnaden för produkten till dig. Du är ansvarig för alla

kostnader som är förknippade med ett anspråk enligt denna garanti. De förmåner som du ges under denna garanti är utöver andra rättigheter och rättsmedel som är tillgängliga via Australian Competition and Consumer Act eller New Zealand Consumer Guarantees Act. Originalkartongen och förpackningsmaterial ska sparas för förvaring eller transport av WD-produkten. Om du vill kontrollera garantiperioden kan du se när den går ut (serienumret behövs) på http://support.wdc.com.

### Begränsad garanti

WD garanterar att produkten, under sin normala användning, kommer att vara fri från fel i material och utförande och kommer att uppfylla WD: s specifikationer därav. Den begränsade garantins omfattning beror på i vilket land produkten köpts. Din begränsade garanti gäller i 2 år i Nord-, Syd- och Centralamerikanska regionen, 2 år i regionen Europa, Mellanöstern och Afrika och 2 år i Asien och Stillahavsområdet, om inte annat krävs enligt lag. Giltighetstiden för den begränsade garantiperioden inleds på inköpsdatumet som står på ditt inköpskvitto. WD kan efter eget gottfinnande göra utökade garantier tillgängliga för köp. WD har inget ansvar för någon produkt som returneras om WD beslutar att produkten var stulen från WD eller att den hävdade defekten a) inte är närvarande, b) inte rimligen kan korrigeras på grund av skador som inträffat innan WD mottar produkten, eller c) beror på missbruk, felaktig installation, ändring (inklusive borttagning eller utplånande av etiketter och öppnande eller borttagande av externa kabinett/kåpor, inklusive monteringsinfattningen, om inte produkten är med på listan över produkter där användarna själva kan utföra begränsad service och den specifika ändringen ligger inom ramen för tillämpliga instruktioner, som återfinns på http:// support.wd.com), olyckshändelse eller misskötsel medan produkten innehas av någon annan än WD. Med förbehåll för de begränsningar som anges ovan, ska din enda och exklusiva garanti, under garantiperioden som anges ovan och i enlighet med WD:s val, vara reparation eller utbyte av produkten mot en motsvarande eller bättre produkt. WD:s ovanstående garanti ska omfatta reparerade eller utbytta produkter under återstoden av den tillämpliga ursprungliga garantiperioden eller nittio (90) dagar från leverans av en reparerad eller ersatt produkt, beroende på vilket som är längre.

Ovanstående begränsade garanti är WD:s enda garanti och gäller endast produkter som säljs som nya. De åtgärder som uttrycks här är i stället för a) alla eventuella andra åtgärder och garantier, vare sig uttryckta, underförstådda eller lagstadgade, inklusive men inte begränsat till, underförstådda garantier för säljbarhet eller lämplighet för ett visst ändamål, och b) alla WD:s eventuella förpliktelser och ansvar för skador inklusive, men inte begränsat till, oavsiktliga, följdskador eller särskilda skador, eller ekonomisk förlust, förlorade intäkter eller utgifter, eller förlorade data på grund av eller i samband med köp, användning eller prestanda hos produkten, även om WD har informerats om risken för sådana skador. I USA tillåter vissa delstater inte uteslutning eller begränsning av oavsiktliga skador eller följdskador och begränsningarna ovan kanske inte gäller dig. Denna garanti ger dig specifika juridiska rättigheter och du kan även ha andra rättigheter som varierar från stat till stat.

#### Garantiinformation (Australien/Nya Zeeland)

Ingenting i denna garanti ändrar eller utesluter dina juridiska rättigheter enligt Australian Competition and Consumer Act eller New Zealand Consumer Guarantees Act. Denna garanti identifierar WD:s föredragna strategi för att lösa garantiärenden som sannolikt blir snabba och enkla för alla parter. Inga andra garantier antingen uttryckliga eller underförstådda genom lagstiftning, inklusive men inte begränsat till de som ingår i Sale of Goods Act, görs gällande produkten. Om du köpt din produkt i Nya Zeeland för användning i ett företag erkänner och samtycker du till att Nya Zeelands Consumer Guarantees Act inte tillämpas. I Australien kommer våra varor med garantier som inte kan uteslutas enligt Australiens konsumentlagstiftning. Du har rätt till ersättning eller återbetalning vid ett större fel och kompensation för eventuella annan rimligen förutsebar förlust eller skada. Du har också rätt att få varan reparerad eller ersatt om varorna inte är av acceptabel kvalitet och felet inte räknas som ett större fel. Vad som utgör ett större fel återfinns i den australiska konsumentlagstiftningen.

### Erhålla Service

WD värdesätter dig som kund och försöker alltid att ge dig bästa möjliga service. Om du stöter på några problem ber vi dig kontakta oss så att vi kan försöka åtgärda detta innan du skickar tillbaka produkten. De flesta tekniska supportfrågor kan besvaras via vår kunskapsbas eller via e-post till support på http://support.wdc.com. Om det inte finns något svar eller om du hellre vill kontakta WD kan du göra det via telefonnumren som finns i början av detta dokument. Om du vill göra ett anspråk bör du inledningsvis kontakta försäljaren som du ursprungligen köpte produkten av. Om du inte kan kontakta den handlare som du ursprungligen köpte produkten från, gå till vår produktsupportwebbplats på http://support.wdc.com för att få information om hur du erhåller service eller ett returgodkännande (Return Material Authorization – RMA). Om det fastställs att produkten kan vara defekt kommer du att få ett RMA-nummer och instruktioner för varuretur. En eventuell obehörig retur (d.v.s. utan att ett RMA-nummer utfärdats) sänds tillbaka till dig på din bekostnad. Godkända returer måste transporteras i en godkänd transportbehållare, förbetalt och försäkrat, till den adress som anges tillsammans med RMA-numret. Om WD eller återförsäljaren som du ursprungligen köpte produkten från, efter mottagandet av ett kvalificerat anspråk enligt denna garanti fastställer att ditt anspråk är giltigt, ska WD eller återförsäljaren efter eget gottfinnande antingen reparera eller byta ut produkten med en likvärdig eller bättre produkt eller återbetala kostnaden för produkten till dig. Du är ansvarig för alla kostnader som är förknippade med ett anspråk enligt denna garanti. De förmåner som du ges under denna garanti är utöver andra rättigheter och rättsmedel som är tillgängliga via Australian Competition and Consumer Act eller New Zealand Consumer Guarantees Act. Originalkartongen och förpackningsmaterial ska sparas för förvaring eller transport av WD-produkten. Om du vill kontrollera garantiperioden kan du se när den går ut (serienumret behövs) på http://support.wdc.com.

#### Garanti

WD garanterar att produkten, under sin normala användning, kommer att vara fri från fel i material och utförande och kommer att uppfylla WD:s specifikationer därav. Garantiperioden är tre (2) år i Australien och Nya Zeeland, om inget annat krävs enligt lag. Garantiperioden inleds på inköpsdatumet som står på ditt inköpskvitto från en auktoriserad distributör eller auktoriserad återförsäljare. Köpebevis krävs för att du ska vara berättigad till denna garanti och för att fastställa garantins begynnelsedag. Garantiservice lämnas enbart om produkten har returnerats till en auktoriserad distributör, auktoriserad återförsäljare eller regionalt WD-returcenter dit produkten först levererades av WD. WD kan efter eget gottfinnande göra utökade garantier tillgängliga för köp. WD har inget ansvar för någon produkt som returneras om WD beslutar att produkten (i) inte köpts från en auktoriserad distributör eller auktoriserad återförsäljare, (ii) inte används i enlighet med WD:s specifikationer och instruktioner, (iii) inte används för sin avsedd funktion, eller (iv) är stulen från WD eller att den hävdade defekten a) inte är närvarande, b) inte rimligen kan korrigeras på grund av skador som inträffat innan WD mottar produkten, eller c) beror på missbruk, felaktig installation, ändring (inklusive att etiketter tas bort eller förstörs, att externa kabinett/kåpor öppnas eller tas bort, inklusive monteringsinfattningen, om inte produkten är med på listan över produkter där användarna själva kan utföra begränsad service och den specifika ändringen ligger inom ramen för tillämpliga instruktioner, som återfinns på http://support.wdc.com), olyckshändelse eller misskötsel medan produkten innehas av någon annan än WD.

PRODUKTER ÄR KOMPLEXA OCH ÖMTÅLIGA ARTIKLAR SOM IBLAND KAN FALLERA PÅ GRUND AV (A) EXTERNA ORSAKER, INKLUSIVE UTAN BEGRÄNSNING, FELHANTERING, EXPONERING FÖR VÄRME, KYLA OCH FUKTIGHET OCH STRÖMAVBROTT ELLER (B) INTERNA FEL. SÅDANA FEL KAN RESULTERA I ATT DATA FÖRLORAS, SKADAS, RADERAS ELLER ÄNDRAS. OBSERVERA ATT DU SKA ANSVARA FÖR FÖRLUST, SKADA, RADERING ELLER ÄNDRING AV DATA OAVSETT ORSAK, OCH DU BÄR ANSVAR FÖR ATT SÄKERHETSKOPIERA OCH SKYDDA DATA MOT FÖRLUST, SKADA, RADERING ELLER ÄNDRING. DU SAMTYCKER TILL ATT LÖPANDE SÄKERHETSKOPIERA ALLA DATA PÅ PRODUKTEN, OCH ATT SLUTFÖRA EN SÄKERHETSKOPIERING INNAN DU SÖKER NÅGON ALLMÄN SERVICE OCH TEKNISK SUPPORT FRÅN WD.

Om en produkt som inköpts i Australien inte är av en typ som normalt införskaffas för personligt bruk, hushållsanvändning eller konsumtion begränsar WD, under förutsättning att det är rätt och rimligt att göra så, sitt ansvar till att ersätta produkten eller tillhandahålla en motsvarande eller bättre produkt.

Garantin ska omfatta reparerade eller utbytta produkter under återstoden av den ursprungliga garantiperioden eller nittio (90) dagar från den dag en reparerad eller ersatt produkt levererades, beroende på vilken period som är längre. Denna garanti är WD:s enda tillverkargaranti och gäller endast de produkter som säljs som nya.

### GNU General Public License ("GPL")

Den inbyggda programvaran som medföljer produkten kan innehålla programvara som är upphovsrättsskyddad av tredje part och licensierad under GPL eller Lesser General Public License ("LGPL") (kollektivt "GPL-programvara"), och inte Western Digitals licensavtal för slutanvändare. I enlighet med GPL, om tillämpligt: 1) källkoden för GPL-programvara kan hämtas kostnadsfritt från http://support.wdc.com eller erhållas på CD-skiva för en nominell avgift från http://support.wdc.com eller genom att ringa kundtjänst inom tre år från inköpsdatum; 2) du får återanvända, omdistribuera och modifiera GPL-programvara; 3) med avseende endast på GPL-programvara tillhandahålls ingen garanti, i den utsträckning som tillåts av gällande lag; och 4) en kopia av GPL ingår härmed, och kan erhållas på http://www.gnu.org, och finns även på http://support.wdc.com.

Modifiering, eller manipulering, av programvara, inklusive men inte begränsat till programvara med öppen källkod, sker helt på egen risk. Western Digital är inte ansvariga för någon form av modifiering eller manipulering. Western Digital ger inte någon support för en produkt i vilken du har, eller har försökt, modifiera programvaran som levererades av Western Digital.

## Tredjepartsmeddelanden – My Cloud Home

#### MPEG-4 Visual – MPEG-LA

DENNA PRODUKT ÄR LICENSIERAD UNDER MPEG-4 VISUAL PATENT PORTFOLIO LICENCE FÖR PERSONLIGT OCH ICKE-KOMMERSIELLT NYTTJANDE AV EN KONSUMENT FÖR (I) VIDEOKODNING I ENLIGHET MED MPEG-4 VISUAL STANDARD ("MPEG-4 VIDEO") OCH/ELLER (II) AVKODNING AV MPEG-4-VIDEO SOM KODATS AV EN KONSUMENT I PERSONLIGT OCH ICKE-KOMMERSIELLT SYFTE OCH/ELLER SOM ANSKAFFATS FRÅN EN VIDEOLEVERANTÖR SOM ÄR LICENSIERAD AV MPEG LA ATT TILLHANDAHÅLLA MPEG-4 VIDEO. INGEN LICENS MEDGES ELLER SKA INBEGRIPAS FÖR ANNAN ANVÄNDNING. YTTERLIGARE INFORMATION, INKLUSIVE INFORMATION OM ANVÄNDNING OCH LICENSIERING I MARKNADSFÖRINGSSYFTE ELLER INTERNT ELLER KOMMERSIELLT SYFTE, KAN ERHÅLLAS FRÅN MPEG LA, LLC. GÅ TILL HTTP://WWW.MPEGLA.COM.

#### H.264 AVC – MPEG-LA

DENNA PRODUKT ÄR LICENSIERAD ENLIGT AVC PATENT PORTFOLIO LICENCE FÖR PERSONLIGT OCH ICKE-KOMMERSIELLT NYTTJANDE AV EN KONSUMENT ELLER ANDRA ANVÄNDNINGSOMRÅDEN DÄR DENNA INTE TAR EMOT ERSÄTTNING FÖR (I) VIDEOKODNING I ENLIGHET MED AVC-STANDARDEN ("AVC-VIDEO") OCH/ELLER (II) AVKODNING AV AVC-VIDEO SOM KODATS AV EN KONSUMENT I PERSONLIGT OCH ICKE-KOMMERSIELLT SYFTE OCH/ELLER SOM ANSKAFFATS FRÅN EN VIDEOLEVERANTÖR SOM ÄR LICENSIERAD ATT TILLHANDAHÅLLA AVC-VIDEO. INGEN LICENS MEDGES ELLER SKA INBEGRIPAS FÖR ANNAN ANVÄNDNING. YTTERLIGARE INFORMATION KAN ERHÅLLAS FRÅN MPEG LA, L.L.C. SE HTTP://WWW.MPEGLA.COM

### Tredjepartsmeddelanden – My Cloud Home Duo

#### MPEG-2 - MPEG-LA

ALL ANVÄNDNING AV PRODUKTEN PÅ NÅGOT ANNAT SÄTT ÄN FÖR PERSONLIGT BRUK I ENLIGHET MED MPEG-2-STANDARDEN FÖR KODNING AV VIDEOINFORMATION FÖR PAKETERADE MEDIA ÄR UTTRYCKLIGEN FÖRBJUDEN UTAN LICENS UNDER GÄLLANDE PATENT I MPEG-2-PATENTPORTFÖLJEN, VARS LICENS FINNS TILLGÄNGLIG HOS MPEG LA, LLC, 6312 S. Fiddlers Green Circle, Suite 400E, Greenwood Village, Colorado 80111 USA.

#### MPEG-4 Visual – MPEG-LA

DENNA PRODUKT ÄR LICENSIERAD UNDER MPEG-4 VISUAL PATENT PORTFOLIO LICENCE FÖR PERSONLIGT OCH ICKE-KOMMERSIELLT NYTTJANDE AV EN KONSUMENT FÖR (I) VIDEOKODNING I ENLIGHET MED MPEG-4 VISUAL STANDARD ("MPEG-4 VIDEO") OCH/ELLER (II) AVKODNING AV MPEG-4-VIDEO SOM KODATS AV EN KONSUMENT I PERSONLIGT OCH ICKE-KOMMERSIELLT SYFTE OCH/ELLER SOM ANSKAFFATS FRÅN EN VIDEOLEVERANTÖR SOM ÄR LICENSIERAD AV MPEG LA ATT TILLHANDAHÅLLA MPEG-4 VIDEO. INGEN LICENS MEDGES ELLER SKA INBEGRIPAS FÖR ANNAN ANVÄNDNING. YTTERLIGARE INFORMATION, INKLUSIVE INFORMATION OM ANVÄNDNING OCH LICENSIERING I MARKNADSFÖRINGSSYFTE ELLER INTERNT ELLER KOMMERSIELLT SYFTE, KAN ERHÅLLAS FRÅN MPEG LA, LLC. GÅ TILL HTTP://WWW.MPEGLA.COM.

#### H.264 AVC – MPEG-LA

DENNA PRODUKT ÄR LICENSIERAD ENLIGT AVC PATENT PORTFOLIO LICENCE FÖR PERSONLIGT OCH ICKE-KOMMERSIELLT NYTTJANDE AV EN KONSUMENT ELLER ANDRA ANVÄNDNINGSOMRÅDEN DÄR DENNA INTE TAR EMOT ERSÄTTNING FÖR (I) VIDEOKODNING I ENLIGHET MED AVC-STANDARDEN ("AVC-VIDEO") OCH/ELLER (II) AVKODNING AV AVC-VIDEO SOM KODATS AV EN KONSUMENT I PERSONLIGT OCH ICKE-KOMMERSIELLT SYFTE OCH/ELLER SOM ANSKAFFATS FRÅN EN VIDEOLEVERANTÖR SOM ÄR LICENSIERAD ATT TILLHANDAHÅLLA AVC-VIDEO. INGEN LICENS MEDGES ELLER SKA INBEGRIPAS FÖR ANNAN ANVÄNDNING. YTTERLIGARE INFORMATION KAN ERHÅLLAS FRÅN MPEG LA, L.L.C. SE HTTP://WWW.MPEGLA.COM

## Index

#### A

Anslutningar – bakpanel 5 Användare – webbapp 24 Appbehörigheter 31 Automatisk säkerhetskopiering av kamera – mobilapp 11

#### В

Begränsad garanti 38 Bjud in en användare – mobilapp 21 Byta ut en WD-produkt 35, 37

#### D

Dela enhet - mobilapp 21 Dela innehåll - datorapp 19 Dela innehåll - mobilapp 18 Dela innehåll - webbapp 18 Diskfelmeddelande 32 Diskkonfiguration 24 Diskkonfigurationer 32 Dra och släpp - datorapp 14 Dra och släpp - webbapp 14

#### Ε

Efterlevnad av ICES-003/NMB-003 36 Efterlevnad av lagkrav 36 Efterlevnad av miljölagstiftning, RoHS för Kina 37 Efterlevnad av säkerhet 36 Efterlevnad, lagkrav 36 Elanslutning 5 En eller flera USB-portar 5, 6 Enhetsägare – ta bort 31 Ethernet-port 5, 6

#### F

Fast programvaruversion – mobilapp 22 Fast programvaruversion – webbapp 24 FCC Klass B-information 36 Fjärrstyrd avstängning – mobilapp 23 Försiktighetsåtgärder vid hantering 7 Försiktighetsåtgärder vid hantering av disken 7

#### G

Garantiinformation 37–39 GNU General Public License 40 GPL-programvara 40 Gör tillgänglig offline 13

#### Н

H.264 AVC - MPEG-licensavtal 41, 42

Hantera inställningar – mobilapp 31 Hantera lagring 32 Hantera tjänster 30

#### I

Import från sociala media och moln 12 Installera mobilappen 9 Internetkrav 3

#### Κ

KB 8 – byta ut en WD-produkt 35 Kompatibilitet med operativsystem 3 Kompatibilitet med webbläsare 3 Konfigurera datorapp 10 Konfigurera programvara 8 Konfigurera webbapp 10

#### L

LED-lampor på framsidan, beskrivning 4 Lägg till innehåll i realtid 14 Lägg till USB-innehåll 12

#### Μ

Mjukvara, GPL 40 MPEG-2-licensavtal 41 MPEG-4 Visual – MPEG-licensavtal 41

#### Ρ

Paketets innehåll 2 Portar – bakpanel 5 Produktbeskrivning 4 Produktegenskaper 1 Produktkrav 3

#### R

Radera alla data och alla användare – mobilapp 23 Radera alla data och alla användare – webbapp 25 Redigera mitt My Cloud-kontonamn – mobilapp 27 Redigera mitt My Cloud-kontonamn – webbapp 29 Redigera profilbild – mobilapp 27 Redigera profilbild – webbapp 29 RMA 35, 37 RMA – byta ut en disk 32 RoHS för Kina, efterlevnad av miljölagstiftning 37

#### S

Starta om enhet - mobilapp 22 Starta om enhet - webbapp 25 Strömbrytare, beskrivning 5 Strömläge 37 Ställ in lösenkod för mobilapp 28 Stäng av enhet – webbapp 25 Synkronisera innehåll på datorn 13 Synkronisera innehåll på My Cloud Home 13 Synkronisera molnbaserat innehåll 12 Synkronisera till My Cloud 13 Säkerhetskopiering – mobilkamera 11 Säkerhetskopiering – USB-enhet 12 Söka efter innehåll 16

#### Т

```
Ta bort användare – mobilapp 21
Ta bort delning – mobilapp 18
Ta bort delning – webbapp 18
Ta bort en enhetsägare 31
Ta bort innehåll – datorapp 19
Ta bort innehåll – mobilapp 17
Ta bort innehåll – webbapp 17
Tillbehör – kablar och strömförsörjningsenheter 35
Tjänster 30
```

#### V

Visa innehåll 16

#### W

WD-service, erhålla 37, 39 Webbläsarkompatibilitet 3

#### Y

Ytterligare egenskaper och funktioner 31

### Å

Återställningsknapp 5, 6 Åtgärder – lägg till innehåll 14

#### Ä

```
Ändra enhetsnamn - webbapp 24
Ändra enhetsnamn – mobilapp 22
Ändra lösenord för ditt My Cloud-konto – mobilapp
28
Ändra lösenord för ditt My Cloud-konto – webbapp
29
```

#### Ö

Överför USB-innehåll 12

WD, WD-logotypen och My Cloud är registrerade varumärken eller varumärken som tillhör Western Digital Corporation eller dess dotterbolag i USA och/eller andra länder. Övriga varumärken tillhör deras respektive ägare. Bilder som visas kan variera från faktisk produkt. Produktspecifikationerna kan komma att ändras utan föregående varning. Android, Chrome, Google Drive och Google Play är varumärken som tillhör Google Inc. Apple, iPhone, Mac, OS X, macOS, Safari och Time Machine är varumärken som tillhör Apple Inc., registrerade i USA och andra länder. App Store är ett servicemärke som tillhör Apple Inc. Dropbox och Dropbox-logotypen är varumärken som tillhör Dropbox, Inc. Firefox är ett registrerat varumärke som tillhör Mozilla Foundation. IOS är ett varumärke eller registrerat varumärke som tillhör Cisco i USA och andra länder och används under licens av Apple Inc. Microsoft, Internet Explorer, OneDrive och Windows är antingen registrerade varumärken eller varumärken som tillhör Microsoft Corporation i USA och/eller andra länder. Samsung och Galaxy S är alla varumärken eller registrerade varumärken som tillhör Samsung Electronics Co., Ltd. Plex och Plex Media Server är varumärken som tillhör Plex och används under licens. Wi-Fi är ett registrerat varumärke som tillhör Wi-Fi Alliance. Vid hänvisning till lagringskapacitet är en gigabyte (GB) = en miljard byte och en terabyte (TB) = en biljon byte. Den totala kapacitetsåtkomsten varierar beroende på operativ miljö.

© 2017 Western Digital Corporation eller dess dotterbolag. Med ensamrätt. Western Digital 3355 Michelson Drive, Suite 100 Irvine, Kalifornien 92612 USA

4779-705163-J00