



Roborock E4 Robotdammsugare användarmanual

Läs användarmanualen noggrant innan du använder produkten och spara den för framtida bruk.

• Säkerhetsinformation	01
• Produktintroduktion	05
• Installation.....	09
• Användningsinstruktioner	14
• Rutinunderhåll.....	16
• Grundläggande parametrar	20
• Felsökning	21
• Vanliga frågor	23
• EU-försäkran om överensstämmelse	25
• WEEE-information	28
• Information om garanti.....	29

Säkerhetsinformation

Begränsningar

- Denna produkt är avsedd för rengöring av inomhusgolv. Använd den inte utomhus (t.ex. på en öppen terrass), på någon annan yta än marken (t.ex. en soffa) eller i någon kommersiell eller industriell miljö.
- Använd inte produkten på förhöjda ytor utan hinder, såsom golvet på ett loft, en öppen terrass eller ovanpå möbler.
- Använd inte produkten om omgivningstemperaturen är högre än 40 °C (104 °F), lägre än 4 °C (39 °F) eller om det finns vätskor eller klabbiga ämnen på golvet.
- Innan du använder produkten, flytta kablar från golvet eller placera dem på sidan för att förhindra att de dras med av dammsugaren.
- För att förhindra att produkten blockerar och för att undvika skador på värdesaker, ta bort lättviktsartiklar (t.ex. plastpåsar) och ömtåliga föremål (som vaser) från golvet innan rengöring.
- Barn ska hållas under uppsyn så att de inte leker med apparaten.
- Produkten är inte avsedd att användas av personer (inklusive barn) med nedsatt fysisk, sensorisk eller mental förmåga eller som saknar erfarenhet och kunskap såvida de inte har fått handledning eller instruktioner om användning av produkten av en person som är ansvarig för deras säkerhet (CB).

Säkerhetsinformation

- Denna produkt kan användas av barn från 8 år och uppåt och av personer med nedsatt fysisk, sensorisk eller mental förmåga eller brist på erfarenhet och kunskap om de handleds eller har fått instruktioner om användningen av produkten på ett säkert sätt och att de förstår farorna. Barn får inte leka med produkten. Rengöring och underhåll av användare får inte utföras av barn utan övervakning (EU).
- Förvara rengöringsverktyg för huvudborsten utom räckhåll för barn.
- Placera inga föremål (inklusive barn och husdjur) på produkten, vare sig den är i drift eller inte.
- Håll hår, lösa kläder, fingrar och alla kroppsdelar borta från öppningar och rörliga delar.
- Använd inte produkten på brinnande föremål (t.ex. cigarettstumpar).
- Använd inte produkten på mattor med grov struktur (produktens effektivitet kan också minskas på mörka mattor).
- Använd inte produkten för att rengöra hårda eller vassa föremål (såsom dekorationsavfall, glas och spikar).
- Lyft inte produkten i laserskannerskyddet, huvudenhetens hölje eller stötfångaren.
- Produkten måste vara avstängd och kontakten måste tas bort från uttaget före rengöring eller underhåll av produkten.
- Använd inte en våt trasa eller vätskor för rengöring av produkten.
- Använd inte moppmodulen på mattor.

Säkerhetsinformation

- Använd produkten enligt bruksanvisningen. Eventuella förluster eller skador orsakade av felaktig användning kommer vara användarens ansvar.
- Denna produkt innehåller batterier som endast kan bytas ut av kvalificerade personer.

Batteri och laddning

VARNING

- Ladda inte icke uppladdningsbara batterier.
- För att ladda batteriet, använd bara den avtagbara försörjningsenheten roborock CDZ14RR eller CDZ15RR som medföljer denna produkt.
- Demontera, reparera eller modifiera inte batteriet eller laddningsdockan.
- Håll laddningsdockan borta från värme (t.ex. värmeventiler).
- Torka inte av eller rengör laddaren med en våt trasa eller våta händer.
- Om strömkabeln är skadad, sluta använda den omedelbart. Den måste ersättas av tillverkaren, dess serviceombud eller liknande kvalificerade personer för att undvika fara.
- Se till att produkten är avstängd före försändelse.
- Användning av originalförpackningen rekommenderas.
- Om du inte ska använda den under en längre tid ska du ladda produkten helt och stänga av den innan du förvarar den på en sval, torr plats.

Säkerhetsinformation

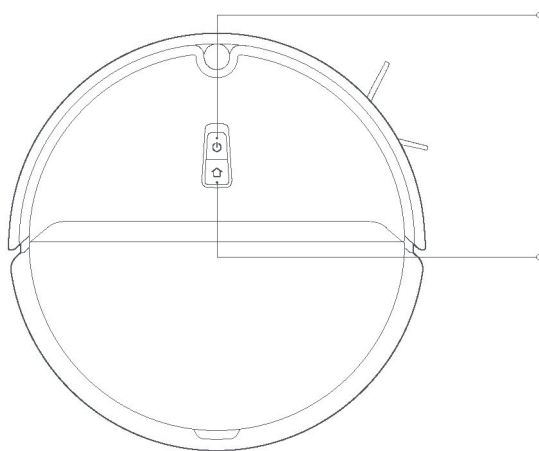
- Ladda minst var tredje månad för att undvika att batteriet laddas ur.
- För att uppfylla kraven gällande RF-exponering ska ett avstånd på 20 cm eller mer finnas mellan denna enhet och personer under drift av enheten.
- För att säkerställa överensstämmelse rekommenderas inte någon hantering på ett närmare avstånd än så. Antennen som används för denna sändare får inte placeras tillsammans med någon annan antenn eller sändare.

Felsökning Roborock robotdammsugare

Felsökning Roborock robotdammsugare	
Namn	Felsökning
Robot	Problem angivet i bruksanvisningen
	Produkten kan inte slås på
	Huvudborsten, sidoborsten, fläkten eller huvudhjulen fungerar inte
Laddningsdocka	Roboten får ingen ström
Nätsladd	Laddstationen kan inte förses med ström

Produktintroduktion

Robot



Rengör/ström

- Tryck för att börja rengöra
- Håll den intryckt för att slå på eller av

Strömindikator

- Vit: Batterinivå > 20 %
- Röd: Batterinivå < 20 %
- Blinkar långsamt: Laddning eller uppstart
- Blinkar rött: Fel



Laddstation/fläckrengöring

- Tryck för att återgå till laddstationen
- Håll intryckt för att få bort fläcken

OBS:

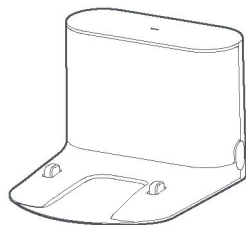
Tryck på valfri knapp för att pausa rengöring, återgå till laddstationen eller utföra fläckrengöring.

Återställ WiFi

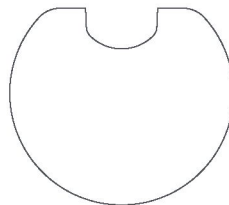
- Håll knapparna  och  intryckta under 3 sekunder.

Produktintroduktion

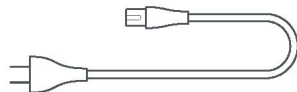
Lista över delar



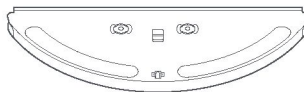
Laddstation



Fuktbeständig matta



Strömkabel



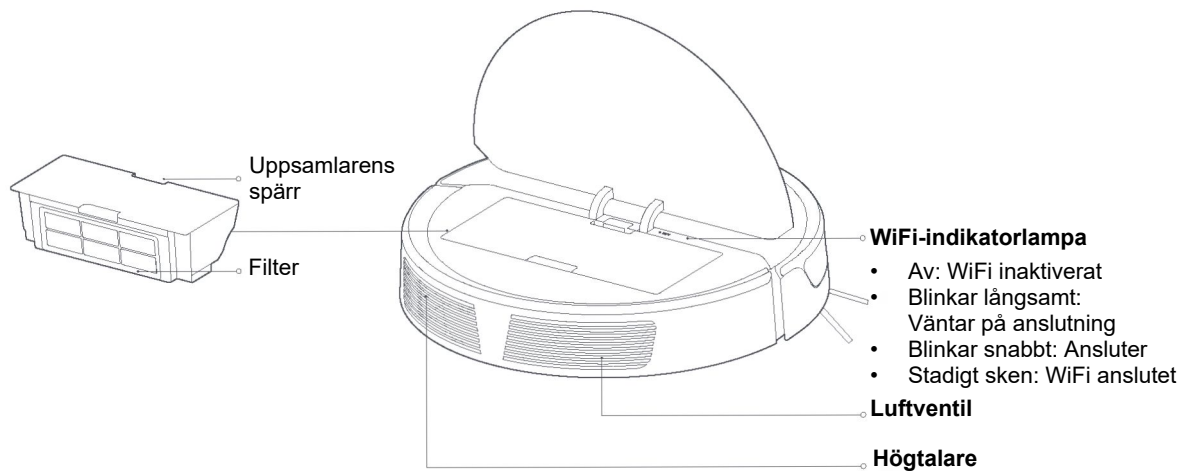
Justerbar vattentank



Moppduk

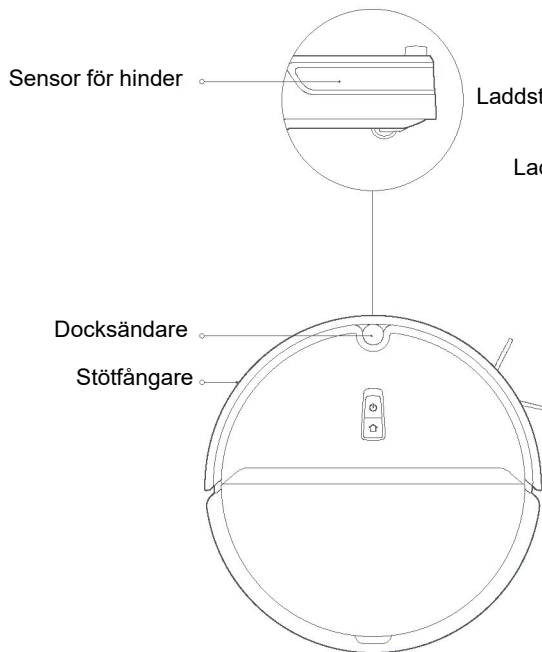
Produktintroduktion

Robot

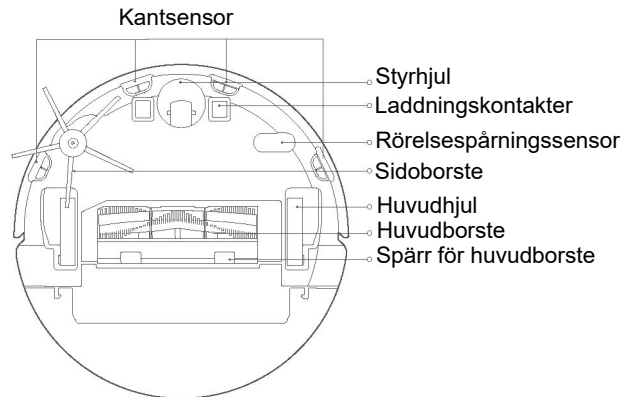
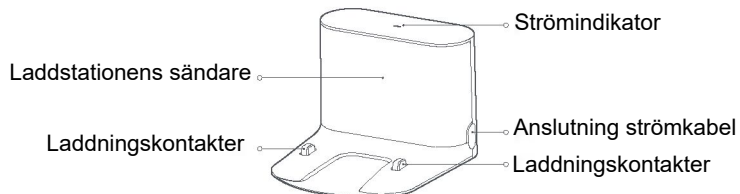


Produktintroduktion

Robot och sensorer



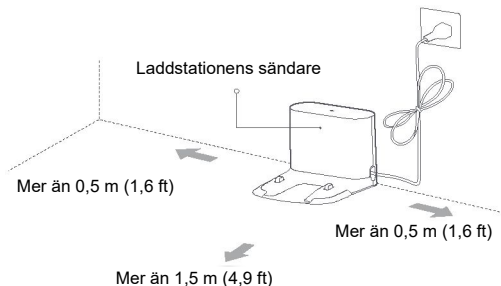
Laddstation



Installation

Använda roboten

1. Placera laddstationen mot väggen på en plan yta och anslut den till elnätet.



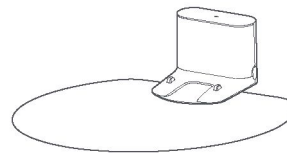
OBS:

- Kontrollera att det finns ett fritt område på minst 0,5 m på båda sidor och 1,5 m framför laddstationen.
- Strömkabeln, när den ligger vertikalt mot golvet, kan fastna i roboten och därmed kopplas ur från laddstationen.
- Strömindikatore för laddstationen tänds när laddstationen är ansluten till elnätet och släcks när roboten laddas.
- För att appen ska fungera optimalt ska laddstationen placeras i ett område med stark WiFi-signal.
- För att undvika problem med att återvända till laddstationen ska du inte placera laddstationen i direkt solljus eller blockera laddstationens sändare.
- Placera inte laddstationen i korridorer eller dörröppningar. Detta kan förhindra åtkomst på grund av säkerhetszonen runt laddstationen.

Använda roboten

2. Säkra den fuktbeständiga mattan.

Torka av området där den fuktbeständiga mattan kommer att placeras med en torr trasa enligt bilden. Fäst först den dubbelhäftande tejp på den fuktbeständiga mattan och fäst den sedan på golvet.




OBS:

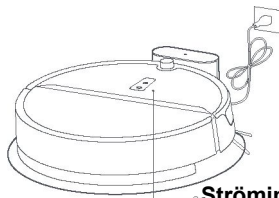
Använd alltid den fuktbeständiga mattan när du placerar laddstationen på ett trägolv.

Installation

3. Slå på och ladda.

Tryck och håll ner knappen  för att starta roboten. När strömindikatorn tänds placerar du roboten på laddstationen för att börja ladda.

Roboten är utrustad med ett högpresterande uppladdningsbart litiumjonbatteri. Håll roboten laddad för att upprätthålla batteriets prestanda.



Strömindikatorns färg indikerar batterinivån.

- Vit: Batterinivå ≥ 20 %.
- Röd: Batteri < 20 %

OBS:

Roboten kan inte slås på när batterinivån är för låg. Placera roboten på laddstationen för att ladda.

Installation

4. Anslut till appen (rekommenderas).



Till denna robot används Xiaomi Home-appen. Via MIUI-systemet kan den anslutas till andra kompatibla smarta enheter i hemmet.

① Ladda ner appen

Sök "Xiaomi home" i App Store eller Google Play eller skanna QR-koden nedan och ladda sedan ner och installera appen.

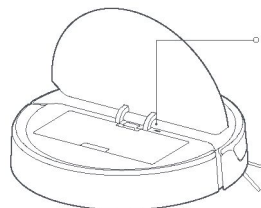


② Återställ WiFi

- Öppna robotens övre lucka för att komma åt WiFi-indikatorlampan.
- Håll knapparna  och  intryckta tills du hör rösten som säger: "Reset WiFi". När WiFi-indikatorlampan blinkar långsamt har roboten gått in i nätverkskonfigurationsläge.

OBS:

Om du inte kan ansluta din telefon till roboten, återställ WiFi och lägg till din robot som en ny enhet.



WiFi-indikatorlampa

- Av: WiFi inaktiverat
- Blinkar långsamt: Väntar på anslutning
- Blinkar snabbt: Ansluter
- Stadigt sken: WiFi anslutet

③ Lägg till enhet

Öppna Xiaomi Home-appen och klicka på "+" i det övre högra hörnet. Lägg till roboten genom att följa instruktionerna i appen. Efter att ha lagt till den finns roboten på startsidan.

OBS:

- På grund av utvecklingen av Xiaomi Home kan den faktiska processen skilja sig något från ovanstående beskrivning. Följ alltid instruktionerna i appen.
- Endast 2,4 GHz WiFi stöds.

Installation

Använda roboten

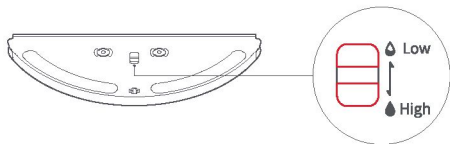
5. Moppning

OBS:

- Det rekommenderas att alla golv dammsugs minst tre gånger före det första mopptillfället för att motverka överflödigt smutsuppbbyggnad på moppen.
- Använd barriärtejp för att förhindra att mattor moppas eller avlägsna mattorna innan du moppas.
- Använd inte rengöringsvätska eller desinfektionsmedel i vattentanken för att förhindra korrosion eller skador.
- Rengöring av moppsduken efter 60 minuters moppning rekommenderas för att säkerställa vattenflöde och rengöringseffekt.

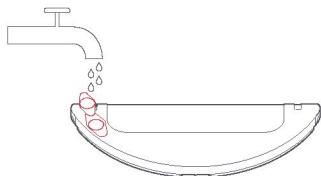
① Justera vattenflödet

Dra i reglaget för att justera vattenflödet efter dina behov.



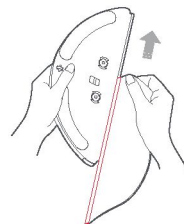
② Fyll på vattentanken

Öppna vattentanken, fyll den med vatten och stäng den ordentligt.



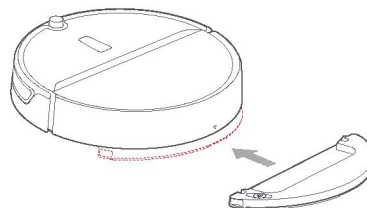
③ Installera moppsduken

Fukta moppsduken och vrid ur den tills den slutar att droppa. För in den i monteringsrännan i tanken.



④ Installera modulen


Skjut in moppsmodulen i linje med inriktningmärkena på maskinens baksida tills du hör ett "klick".



Installation

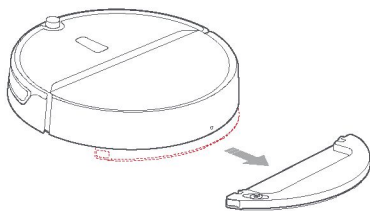
Använda roboten

6. Börja städa.

När batteriet är fulladdat lyser strömindikatorn med ett fast sken. Tryck på knappen  eller använd appen för att starta rengöringen.

7. Ta bort moppmodulen.

När maskinen har slutfört rengöringen och återvänt till laddstationen, tryck in de två sidospärrarna och dra utåt för att ta bort moppmodulen.





OBS:

- När laddstationen är placerad på trägolv, använd den alltid med den fuktbeständiga mattan för att förhindra fuktskador.
- Ta bort moppmodulen efter mopningen, töm ut resterande vatten och rengör moppsduken för att förhindra mögel eller obehaglig lukt.
- Ta bort moppmodulen när inte mopning utförs.

Användningsinstruktioner


På/av

Tryck och håll ner knappen  för att starta roboten. Strömindikatorn tänds och roboten går in i vänteläge. Om roboten är i viloläge, tryck och håll ner knappen  för att stänga av roboten och avsluta den aktuella rengöringscykeln.

OBS:

Roboten kan inte stängas av när den laddas.

Rengör


Tryck in knappen  för att påbörja rengöringen. Tryck på valfri knapp för att pausa den aktuella rengöringscykeln.

OBS:

- Rengöring kan inte starta om batterinivån är för låg. Låt roboten ladda innan rengöringen startas om.
- Plocka undan eventuella kablar på golvet (inklusive laddstationens strömkabel) innan rengöring för att undvika strömförlust eller att roboten eller kablarna skadas.
- Om en rengöring slutförs inom tio minuter upprepas rengöringen som standard.
- Om batteriet tar slut innan rengöringen är klar återvänder roboten till laddstationen för att fylla på laddningen innan den återupptar rengöringen där den slutade.

Laddning

Autoläge: Efter rengöring återvänder roboten automatiskt till laddstationen för att ladda.



Manuell: I pausläge, tryck på knappen  för att få roboten att återvända till laddstationen.

Strömindikatorn blinkar långsamt när roboten laddas.

OBS:

Om roboten inte kan hitta laddstationen återgår den till den senaste startplatsen. Placera roboten på laddstationen manuellt för att ladda.

Paus

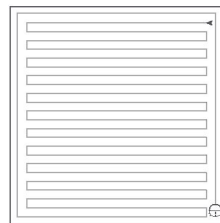
När roboten städar, tryck på valfri knapp för att pausa den. Tryck på knappen  för att fortsätta att rengöra eller knappen  för att avsluta rengöringen och skicka tillbaka roboten till laddstationen.

OBS:

- Dockar man roboten manuellt i pausläget upphör den aktuella rengöringscykeln.
- Om du fortsätter att rengöra efter att ha flyttat roboten, placera den nära det ursprungliga läget innan du startar.


Rengöringsmetod

När roboten startats rengör den i ett Z-mönster. När alla områden har behandlats, kommer den att rengöra längs väggen för att effektivt behandla hela golvet. Roboten återvänder sedan automatiskt till laddstationen.



Användningsinstruktioner

Fläckrengöring

När roboten är i vänte- eller pausläge, tryck och håll nere knappen  för att starta fläckrengöring. Roboten kommer att rengöra i en cirkel på 1,2 m (3,9 ft) i diameter i en spiralformig rörelse från startpunkten. Efter rengöringen återvänder roboten till startpunkten.

OBS:

Om fläckrengöringen startas i pausläge, avslutas den aktuella rengöringscykeln.

Fel

Om ett fel uppstår under drift blinkar strömindikatorn snabbt med ett rött sken och en röstinstruktion hörs. Se "Felsökning" för mer information.

OBS:

- Roboten kommer automatiskt att gå in i viloläge efter 10 minuters inaktivitet i ett feltillstånd.
- Om roboten dockas manuellt i ett feltillstånd avslutas den aktuella rengöringscykeln.



Viloläge

Vid inaktivitet i mer än 10 minuter går roboten automatiskt in i viloläge. Strömindikatorn blinkar med några sekunders mellanrum. Tryck på valfri knapp för att väcka roboten.

Schemalagd rengöring

Använd mobilappen för att ställa in schemalagd rengöring. Roboten rengör automatiskt vid angivna tider och återvänder till laddstationen efter varje rengöring.

Återställ WiFi

Om en mobiltelefon inte kan ansluta till roboten på grund av ändringar i routerkonfigurationer, glömt lösenord eller av någon annan anledning kan WiFi återställas. Öppna den övre luckan på roboten för att komma åt WiFi-indikatorn och tryck sedan in knapparna  och  tills du hör en röst som säger "Resetting WiFi". När WiFi-indikatorn blinkar långsamt är återställningen klar.

OBS:

WiFi inaktiveras automatiskt om tiden det tar att ansluta överstiger en timme. Om du behöver ansluta, återställ WiFi och försök igen.

Sugkraft

Använd Mi Home-appen för att välja mellan Quiet (tyst), Balanced (balanserat), Strong (starkt) eller MAX-läge. Balanced-läget är standard.

Stör ej-läge (Do Not Disturb, DND)

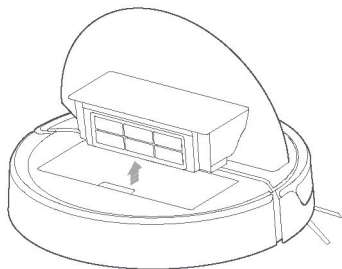
När DND-läget är aktiverat avslutas den aktiva rengöringscykeln, inga röstinstruktioner hörs och strömindikatorn dimmas. DND-läget aktiveras automatiskt mellan kl. 22.00–08.00. Du kan använda mobilappen för att inaktivera DND-läget eller ändra tiderna för det.

Rutinunderhåll

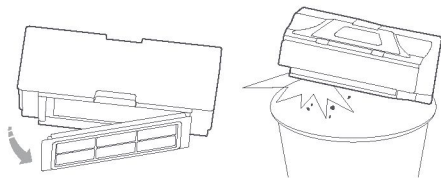
Uppsamlare och filter

* Rengör varje vecka

1. Öppna robotens övre lucka, tryck in uppsamlarens spärr och lyft sedan upp och ta bort uppsamlaren.



2. Ta bort filtret och töm uppsamlaren.



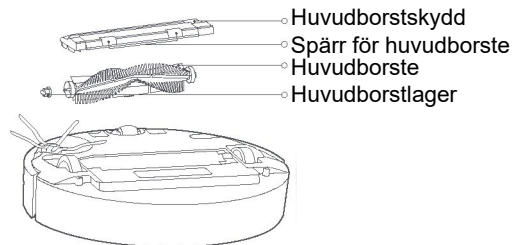
Huvudborste

* Rengör varje vecka

1. Vänd roboten upp och ner och tryck på spärren för huvudborstens lucka för att ta bort den.
2. Ta ut huvudborsten och rengör dess lager.
3. Avlägsna eventuellt intrasslat hår.
4. Sätt tillbaka huvudborsten och sätt tillbaka luckan till huvudborsten.

OBS:

Det rekommenderas att huvudborsten byts ut efter 6–12 månader för korrekt rengöring.

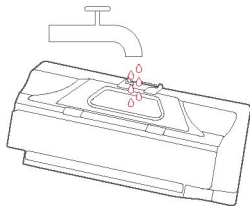


Rutinunderhåll

Rengör det tvättbara filtret

* Rengör varannan vecka

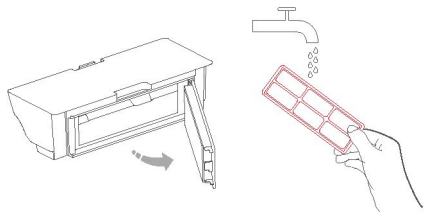
1. Fyll uppsamlaren med rent vatten. Skaka försiktigt och håll sedan ut det smutsiga vattnet.



OBS:

För att förhindra filterstopp ska bara sötvatten användas. Använd inte rengöringsvätskor.

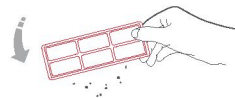
2. Ta bort filtret och skölj det med vatten.



OBS:

Rör inte vid filtrets yta med händer, borstar eller vassa föremål för att undvika skador.

3. Vid behov kan du skölja upprepade gånger och knacka på filterramen för att få bort så mycket smuts som möjligt.



4. Låt filtret torka innan du installerar det igen.

OBS:

Torka filtret noggrant före användning (minst 24 timmar).

Batteri

Roboten är utrustad med ett högpresterande uppladdningsbart litiumjonbatteri. Håll roboten laddad för att upprätthålla batteriets prestanda.

OBS:

Om roboten inte ska användas under en längre tidsperiod ska du stänga av den före förvaring och ladda den minst en gång var tredje månad för att undvika att batteriet skadas till följd av att det laddas ur för mycket.

Laddstation

* Rengör varje månad

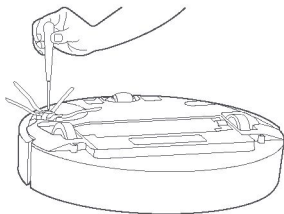
Använd en mjuk, torr trasa för att rengöra laddningskontakterna.

Rutinunderhåll

Sidoborste

* Rengör varje månad

1. Vänd roboten och ta bort skruven som håller fast sidoborsten.
2. Ta bort och rengör sidoborsten.
3. Sätt tillbaka sidoborsten och dra åt skruven.



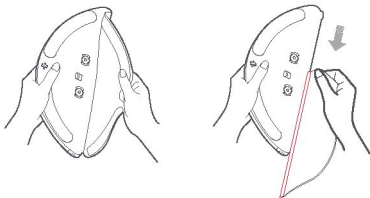
OBS:

Det rekommenderas att sidoborsten byts ut efter 3–6 månader för att upprätthålla rengöringskvaliteten.

Moppduk

* Rengör efter användning

1. Ta bort moppduken från mopppmodulen.



2. Rengör moppduken och torka den.

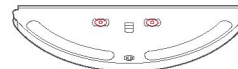
OBS:

- Ta alltid bort moppduken efter rengöring för att förhindra filterstopp.
- Om moppduken blir alltför smutsig påverkas rengöringskvaliteten. Använd alltid en ren duk.
- Att byta ut moppduken efter 3–6 månader rekommenderas för att upprätthålla rengöringskvaliteten.

Filtermontering

* Byte efter 1–3 månader rekommenderas.

1. För fingret längs med skåran för att ta bort båda filtren.
2. Sätt i de nya filtren.



OBS:

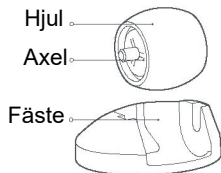
Det rekommenderas att byta ut filtren efter 1–3 månader, beroende på vattenkvaliteten och användningsfrekvens, för att säkerställa kvaliteten på rengöringen.

Rutinunderhåll

Styrhjul

* Rengör vid behov

1. Vänd roboten.
2. Använd en liten skruvmejsel för att lirka ut axeln och ta bort hjulet.
3. Skölj axeln och hjulet med vatten för att få bort hår och smuts.
4. Torka och tryck hjulet på plats igen.



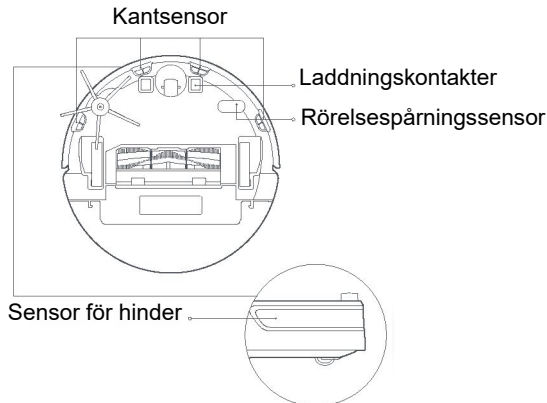
OBS:
Styrhjulet kan inte tas bort.

Robotsensorer

* Rengör vid behov


Använd en mjuk, torr trasa för att torka och rengöra alla sensorer, inklusive:

1. Fyra kantsensorer på robotens undersida.
2. Sensor för hinder längst fram på roboten.
3. Laddningskontakterna på robotens undersida.
4. Rörelsepårningsensorer på robotens undersida.



Rutinunderhåll



Systemåterställning

Om roboten inte svarar när du trycker på en knapp eller inte kan stängas av, återställ systemet genom att trycka in knappen . Roboten startas om automatiskt efter återställning.

Firmware-uppdatering

Uppdatera roboten med hjälp av Mi Home-appen. Placera roboten på laddstationen och se till att batterinivån är högre än 20 % innan du uppdaterar. Strömindikatorn blinkar snabbt med ett vitt sken under en firmware-uppdatering.

Återställ fabriksinställningar

Om roboten inte fungerar efter en systemåterställning, tryck på knapparna  och  samtidigt och håll nere tills du hör röstinstruktionen "Start restoring initial version". Roboten återställs till fabriksinställningarna.

Grundläggande parametrar

Robot

Namn	Parametrar
Modell	roborock E4
Mått	350 x 350 x 90,5 mm
Batteri	14,4V / 5200mAh litiumbatteri
Vikt	Ca 3 kg
Trådlös anslutning	WiFi Smart Connect
Spänning	14.4VDC
Märkeffekt	58W
Laddningstid	<6h

Laddstation

Namn	Parametrar
Modell	CDZ14RR eller CDZ15RR
Mått	151 x 130 x 98 mm
Märkeffekt	28W
Nominell ineffekt	100-240 VAC
Nominell uteffekt	20VDC 1,2A
Märkfrekvens	50-60Hz
Laddar batteri	14,4V / 5200mAh litiumbatteri

Felsökning

Om ett fel uppstår under rengöring blinkar strömindikatorn snabbt med ett rött sken och en röstinstruktion spelas upp. Se tabellen nedan för lösningsalternativ.

Fel	Lösning
Fel 2: Rengör och tryck lätt på stötfångaren.	Stötfångaren sitter fast. Knacka lätt upprepade gånger på stötfångaren för att få bort eventuella främmande föremål. Om inga främmande föremål hittas, flytta maskinen till en ny plats och starta om den.
Fel 3: Flytta roboten närmare startplatsen och starta om.	Hjulen är låsta. Flytta roboten närmare startplatsen och försök igen.
Fel 4: Torka av kantsensorerna och flytta roboten närmare och försök igen.	Hjulen är låsta. Flytta roboten närmare och försök igen. Detta fel kan också orsakas av en smutsig kantsensor. Torka av kantsensorerna och försök igen.
Fel 5: Ta bort huvudborsten och rengör borsten och lagret.	Skräp kan ha fastnat i huvudborsten. Ta bort och rengör huvudborsten och lagret.
Fel 6: Ta bort och rengör sidoborsten.	Skräp kan ha fastnat i sidoborsten. Ta bort och rengör den.
Fel 7: Ta bort eventuellt skräp som har fastnat i huvudborsten. Flytta roboten närmare och starta om.	Huvudhjulen kan ha fastnat. Ta bort dem och rengör dem.
Fel 8: Ta bort eventuella hinder runt roboten.	Roboten kan ha fastnat. Ta bort eventuella hinder runt den.
Fel 9: Installera uppsamlaren och filtret.	Installera uppsamlaren och filtret igen. Kontrollera att de har satts i korrekt. Om problemet kvarstår kan du försöka byta ut filtret.
Fel 10: Se till att filtret är torrt eller rengör filtret.	Filtret är inte helt torrt. Torka filtret i minst 24 timmar. Det kan också vara stopp i filtret och det behöver rengöras. Byt ut filtret om problemet kvarstår.

Felsökning

Fel 12: Batterinivån är för låg. Ladda upp före användning.	Låg batterinivå. Ladda upp före användning.
Fel 13: Laddningsfel. Rengör laddningskontaktområdet.	Använd en torr trasa för att rengöra laddningskontakterna på roboten och på laddstationen.
Fel 14: Batterifel.	Batteritemperaturen är antingen för hög eller för låg. Vänta tills den återgår till det normala.
Fel 17: Fel på sidoborstmodul. Återställ systemet.	Sidoborstmodulen har ett fel. Återställ systemet.
Fel 18: Fel på dammsugarfläkt. Återställ systemet.	Dammsugarfläkten har ett fel. Återställ systemet.
Fel 20: Rengör rörelsespårningssensorn och ställ tillbaka där roboten slutade.	Sensorn för rörelsespårning är eventuellt smutsig. Torka av sensorn med en torr trasa och ställ tillbaka roboten där den slutade och starta om den.
Fel 23: Rengör laddstationens sändare.	Laddstationens sändare är smutsig. Torka rent den.
Internt fel. Återställ systemet.	Fel på grund av ett internt fel. Återställ systemet.

WiFi-specifikation

Service	Protokoll	Frekvensomfång	Maximal uteffekt
WiFi	802.11b/g/n	2400-2483,5 MHz	< 20dBm

Vanliga frågor

Problem	Lösning
Det går inte att starta	Batterinivån är låg. Sätt roboten på laddstationen och ladda före användning. Batteritemperaturen är för låg eller för hög. Använd bara roboten inom intervallet 4–40 °C (39–104 °F).
Det går inte att ladda	Om laddstationen inte har någon ström, kontrollera att båda ändarna av strömkabeln är korrekt anslutna. Om kontakten är dålig, rengör kontakten på laddningsdockan och roboten. Strömmen är återställd när strömindikatorn tänds.
Långsam laddning	Vid användning i höga eller låga temperaturer minskar roboten automatiskt laddningshastigheten för att förlänga batteriets livslängd. Laddningskontaktområdena kan vara smutsiga. Rengör dem med en torr trasa.
Det går inte att nå laddstationen	Det finns för många hinder nära laddstationen. Rensa området eller flytta laddstationen. Roboten är för långt från laddstationen. Placera den närmare och försök igen.
Onormalt beteende	Starta om roboten.
Buller under rengöring	Huvudborsten, sidoborsten eller huvudhjulen kan ha fastnat. Stäng av roboten och rengör dem. Om styrhjulet fastnar, ta bort det och rengör det.
Dålig rengöringsförmåga eller damm som faller ut	Uppsamlaren är full och måste tömmas. Filtret är blockerat och måste rengöras. Huvudborsten har fastnat och behöver rengöras.
Det går inte att ansluta till WiFi	WiFi är inaktiverat. Återställ WiFi och försök igen. WiFi-signalen är dålig. Se till att roboten befinner sig i ett område med god WiFi-mottagning. Onormal WiFi-anslutning. Återställ WiFi och ladda ner den senaste mobilappen och försök igen. Det går inte att ansluta till WiFi. Det kan finnas ett fel med dina routerinställningar. Kontakta Roborocks kundtjänst för hjälp med felsökning.
Schemalagd rengöring fungerar inte	Batterinivån är för låg. Schemalagd rengöring kan endast påbörjas när batterinivån är över 20 %.
Dras det alltid ström när roboten är på laddstationen?	Roboten kommer att dra ström medan den är dockad för att upprätthålla batteriets prestanda, men strömförbrukningen är extremt låg.
Behöver roboten laddas i minst 16 timmar de första tre gångerna den används?	Nej. Roboten kan användas när som helst efter att den har fulladdats en gång.

Vanliga frågor

Problem	Lösning
Rengöring återupptas inte efter laddning	Se till att roboten inte är i DND-läge. DND-läge förhindrar rengöring. Vid rengöring av ett utrymme och laddningen behöver fyllas på, och roboten placerades manuellt på laddstationen innan den började ladda automatiskt, kommer den inte kunna fortsätta rengöringen.
Roboten kan inte återvända till laddstationen efter fläckrengöring eller när den har flyttats manuellt.	Efter fläckrengöring eller en betydande positionsändring skapar roboten en ny karta. Om laddstationen är för långt borta kan roboten eventuellt inte återvända för laddning och måste placeras på laddaren manuellt.
Roboten missar vissa fläckar.	Sensorn för hinder är eventuellt smutsig. Rengör den med en mjuk torr trasa.
Inget eller för lite vatten under mopningen	Kontrollera att det finns vatten i vattentanken, skölj moppsduken, byt ut filtret eller följ instruktionerna i bruksanvisningen för att installera moppsduken korrekt.
För mycket vatten under mopningen	Kontrollera att luckan till vattentanken och filtret är korrekt isatta.

EU-försäkran om överensstämmelse

Härmed förklarar vi:

Tillverkarens namn	Beijing Roborock Technology Co.,Ltd.
Adress	Floor 6, Suite 6016, 6017, 6018, Building C, Kangjian Baosheng Plaza, No.8 Heiquan Road, Haidian District, Beijing, P.R. CHINA

att denna försäkran om överensstämmelse utfärdas under vårt eget ansvar och att produkterna:

Produktbeskrivning	Robotdammsugare och tillbehör
Typbeteckning (modell)	roborock E4

är i överensstämmelse och verifieras genom testning enligt bestämmelser i följande EU-direktiv:

RED-direktivet (2014/53/EU) Artikel 3.1 a): Säkerhet och hälsa 1. EN 60335-1:2012+AC:2014+A11:2014 +A13:2017+A1:2019+A14:2019+A2:2019 2. EN 60335-2-2:2010 + A11:2012 + A1:2013 3. EN 62311:2008 4. EN 62233:2008	<ol style="list-style-type: none">1. Hushålls- och liknande elektriska apparater-Säkerhet-Del 1: Allmänna krav2. Hushålls- och liknande elektriska apparater-Säkerhet-Del 2-2: Särskilda krav för dammsugare och rengöringsapparater med vattensug3. Bedömning av elektronisk och elektrisk utrustning relaterad till mänskliga exponeringsbegränsningar för elektromagnetiska fält (0 Hz - 300 GHz)4. Mätmetoder för elektromagnetiska fält i hushållsapparater och liknande apparater med avseende på exponering för människor
---	---

EU-försäkran om överensstämmelse

<p>RED-direktivet (2014/53/EU) Artikel 3.1 b): EMC</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ETSI EN 301 489-1 V2.2.3 2. Utkast ETSI EN 301 489-17 V3.2.2 3. EN 55014-1:2017 4. EN 55014-2:2015 5. EN 61000-3-2:2014 6. EN 61000-3-3:2013 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Elektromagnetisk kompatibilitetsstandard (EMC) för radioutrustning och tjänster; Del 1: Gemensamma tekniska krav; Harmoniserad standard för elektromagnetisk kompatibilitet 2. Elektromagnetisk kompatibilitetsstandard (EMC) för radioutrustning och tjänster; Del 17: Särskilda villkor för bredbandssystem för dataöverföring; Harmoniserad standard för elektromagnetisk kompatibilitet 3. Elektromagnetiskt kompatibilitetskrav för hushållsapparater, elektriska verktyg och liknande apparater Del 1: Utsläpp 4. Elektromagnetiskt kompatibilitetskrav för hushållsapparater, elektriska verktyg och liknande apparater Del 2: Immunitet - Produktfamiljstandard 5. Elektromagnetisk kompatibilitet (EMC) - Del 3-2: Gränser - Gränser för utsläpp av harmonisk ström (ingångsström för utrustning ≤ 16 A per fas). 6. Elektromagnetisk kompatibilitet (EMC) - Del 3-3: Gränser - Gränser för spänningsändringar, -fluktuationer och flimmer i offentliga lågspänningsförsörjningssystem, för utrustning med märkström ≤ 16 A per fas och inte beroende på villkorad anslutning.
<p>RED-direktivet (2014/53/EU) Artikel 3.2: Radiospektrum EN 300 328 V2.1.1</p>	<p>Bredbandstransmissionssystem; Dataöverföringsutrustning som arbetar i ISM-bandet 2,4 GHz och använder bredbandsmoduleringstekniker; Harmoniserad standard som täcker de väsentliga kraven i artikel 3.2 i direktiv 2014/53/EU</p>
<p>RoHS-direktivet 2011/65/EU EN50581:2012</p>	<p>Teknisk dokumentation för bedömning av elektriska och elektroniska produkter med avseende på begränsning av farliga ämnen</p>

<p>Produktbeskrivning</p>	<p>Laddstation och tillbehör</p>
<p>Typbeteckning (modell)</p>	<p>Laddstation, modell: CDZ14RR eller CDZ15RR</p>

är i överensstämmelse och verifieras genom testning enligt bestämmelser i följande EU-direktiv:

EU-försäkran om överensstämmelse

Lågspänningsdirektivet (2014/35/EU) 1. EN 60335-1:2012 + AI 1:2014 + AC:2014 + AI 3:2017 2. EN 60335-2-29:2004 + A2:2010+A11: 2018 3. EN 62233:2008	<ol style="list-style-type: none">1. Hushålls- och liknande elektriska apparater-Säkerhet-Del 1: Allmänna krav2. Hushålls- och liknande elektriska apparater-Säkerhet-Del 2-29: Särskilda krav för batteriladdare3. Mätmetoder för elektromagnetiska fält i hushållsapparater och liknande apparater med avseende på exponering för människor
EMC-direktivet (2014/30/EU) 1. EN 55014-1:2006+A1+A2 EN 55014-1:2017 2. EN 55014-2: 2015 3. EN 61000-3-2: 2014 4. EN 61000-3-3:2013	<ol style="list-style-type: none">1. Elektromagnetiskt kompatibilitetskrav för hushållsapparater, elektriska verktyg och liknande apparater Del 1: Utsläpp2. Elektromagnetiskt kompatibilitetskrav för hushållsapparater, elektriska verktyg och liknande apparater Del 2: Immunitet - Produktfamiljstandard3. Elektromagnetisk kompatibilitet (EMC) - Del 3-2: Gränser - Gränser för utsläpp av harmonisk ström (ingångsström för utrustning ≤ 16 A per fas).4. Elektromagnetisk kompatibilitet (EMC) - Del 3-3: Gränser - Gränser för spänningsändringar, -fluktuationer och flimmer i offentliga lågspänningsförsörjningssystem, för utrustning med märkström ≤ 16 A per fas.
RoHS-direktivet 2011/65/EU EN50581:2012	Teknisk dokumentation för bedömning av elektriska och elektroniska produkter med avseende på begränsning av farliga ämnen

Ansvarig för att lämna denna förklaring:

Tryckt namn: Rui.Shen

Position/titel: Kvalitetsdirektör

Signatur:

Datum för utfärdande: den 9 mars 2020

Plats för utfärdande: Floor 6, Suite 6016,6017,6018, Building C, Kangjian Baosheng Plaza, No. 8 Heiquan Road, Haidian District, Beijing, P.R. CHINA

WEEE-information

Korrekt avfallshantering av denna produkt. Denna märkning visar att denna produkt inte får kastas med det vanliga hushållsavfallet gällandes inom hela EU. För att förhindra eventuell skada på miljön eller människors hälsa på grund av felaktig avfallshantering, återvinn produkten på ett ansvarsfullt sätt för att främja hållbar återanvändning av materialresurser. För att returnera din använda enhet, använd retur- och insamlingssystemen eller kontakta återförsäljaren där produkten köpts. De kan ta hand om denna produkt för att återvinna den på ett miljövänligt sätt.



Information om garanti

Information om garanti

Garantitiden beror på lagarna i det land där produkten säljs och garantin är säljarens ansvar.

Garantin täcker endast defekter i material eller utförande.

Reparationerna under garantin får endast utföras av ett auktoriserat servicecenter. När du gör anspråk på garantin måste det ursprungliga kvittot (med köpdatum) lämnas in.

Garantin gäller inte för:

Normalt slitage

Felaktig användning, t.ex. överbelastning av apparaten, användning av icke-godkända tillbehör, användning av våld, skador orsakade av yttre påverkan. Skador orsakade av att användarmanualen inte följs, t.ex. anslutning till felaktig nätström eller bristande överensstämmelse med installationsinstruktionerna.

Delvis eller helt isärplockade apparater.

Lasersäkerhet

Laserdistanssensorn för denna produkt uppfyller standarderna för klass I-laserprodukter i IEC 60825-1:2014 och kommer inte att generera farlig laserstrålning.

Robot Vacuum Cleaner

Manufacturer: Beijing Roborock Technology Co.,Ltd.

Product Model: roborock E4

Address of Manufacturer: Floor 6, Suite 6016,6017,6018, Building C, Kangjian Baosheng Plaza,
No.8 Heiquan Road, Haidian District, Peking, Kina

För mer produktinformation, besök vår webbplats: www.roborock.com

För support efter köp, mejla vårt serviceteam för efterförsäljning:

USA / icke-europeisk support: support@roborock.com

Europeisk support: support@roborock-eu.com

