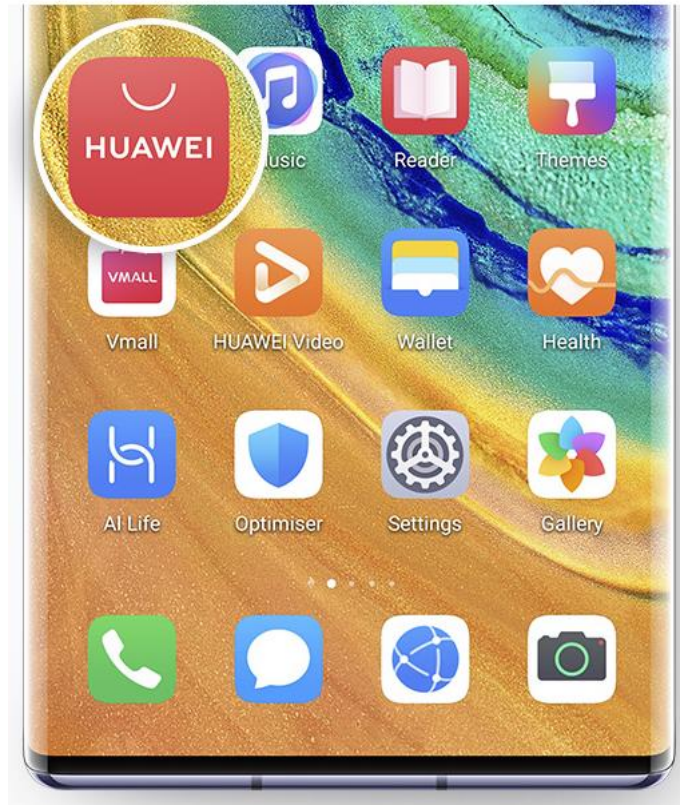


HUAWEI AppGallery



Denna produkt säljs enbart med stöd för AppGallery som är HUAWEI's egna officiella appbutik. Du kan använda AppGallery för att söka, ladda ned, hantera och dela mobila appar. AppGallery innehåller ett säkerhetssystem för att försäkra att alla appar är säkra att ladda ned och använda. Alla möjliga appar, både nyttiga och roliga finns tillgängliga för nedladdning i AppGallery.

AppGallery innehåller stort antal internationella samt svenska appar och fler är på väg att publiceras. Därtill, förutom alla appar som finns tillgängliga i AppGallery så finns andra möjligheter att enkelt komma åt populära sajter eller tjänster. Flera stora appar kan laddas ner via företagets hemsidor och eftersom många företag som är aktiva på den svenska marknaden idag har en mobilanpassad websida som fungerar precis som appen så kan du via din browser även skapa egna genvägar som placeras som ikoner på startskärmen.

Fler tips på hur du kan få ut mer av din nya telefon kan du hitta på Huawei's [supportsida](#).

FAQ:

Kommer de nya Huawei AppGallery-telefonerna att innehålla Google Play Store, Youtube eller andra Google-tjänster?

De nya Huawei AppGallery-telefonerna kommer ej att innehålla Google Play Store, Youtube eller andra Google-tjänster som förinstallerade program. Som alternativ till Google Play Store så har vi en egen appbutik som heter "Huawei AppGallery". Du kan använda Huawei AppGallery för att ladda ned applikationer direkt till din nya enhet. Huawei investerar massvis av resurser för att skapa en bättre och tryggare appbutik för att ge våra kunder en enkel och trygg användarupplevelse.

Du kan redan nu ladda ner massor av applikationer via Huawei AppGallery, och appbutikens utbud kommer öka gradvis de kommande veckorna.

Vad innebär det att inte ha tillgång till Google Mobile Services (GMS)?

Att inte ha tillgång till GMS betyder att vissa Android-appar som kräver stöd för Google kanske inte kommer fungera fullt ut på Huawei-telefoner. Om du behöver använda dessa appar, kan du ladda ner dem via Huawei AppGallery eller någon tredjeparts appbutik. Det finns massvis av information i forum och på internet där du kan hitta nyttig information. Om du fortfarande ej kan få tillgång till önskad app så kan du pröva att använda telefonens webbläsare.

Exempel på appar som ej kommer att vara förinstallerade är: Google Maps, Gmail, Google Search, YouTube, Chrome, Google Drive, Google Play Store, Facebook, WhatsApp, LinkedIn, Grab, Instagram, Twitter, Facebook Messenger, Waze, etc.

Huawei samarbetar med globala apputvecklare som att hela tiden förbättra Huawei Mobile Services (HMS) plattformen för att erbjuda en så bra användarupplevelse som möjligt.

Vad är skillnaden mellan Huawei Mobile Services (HMS) och Google Mobile Services (GMS)?

Huawei Mobile Services (HMS) är ett ekosystem för appar som byggs av samarbete mellan globala utvecklingspartners baserat på Huawei's enhetsscenariostategi och dess självutvecklade appar och servicefunktioner.

Både HMS och GMS kör Android Open Source Project (Android-system) och de båda stödjer Android-appar. Vissa Android-appar som kräver Googles support kanske dock inte fungerar korrekt på Huawei Mobile Services (HMS) -plattformen.

Huawei arbetar med globala apputvecklare för att kontinuerligt förbättra Huawei Mobile Services (HMS) -plattformen för att erbjuda premium användarupplevelse.

Är operativsystemet (OS) HMS/Huawei AppGallery-telefoner utvecklat baserat på Android?

Huawei Mobile Services (HMS) är ett ekosystem för appar som byggs av samarbete med globala utvecklarpartner baserat på Huawei's enhetsstrategi med alla scenarier och dess självutvecklade appar och servicefunktioner.

HMS eller Huawei AppGallery-telefon kör Android Open Source Project (Android-system) och kan stödja Android-appar. Huawei arbetar med globala apputvecklare för att kontinuerligt förbättra Huawei Mobile Services (HMS) -plattformen för att erbjuda premium användarupplevelse.

Eftersom nya Huawei AppGallery-telefoner kör Android Open Source Project, varför levereras inte med GMS / Google Apps?

På grund av problemet med Googles auktorisering är Huawei-telefoner inte förinstallerade med GMS / Google-appar. Om du behöver använda Google-appar kan du använda din webbläsare för att öppna Googles webbsidor för att komma åt apparna.

Din enhet har integrerats med Huawei Mobile Services (HMS). Du kan också försöka ladda ner tredjepartsapparna från HUAWEI AppGallery.

Vem kan jag konsultera om GMS-relaterade problem med Huawei-telefoner?

Om du har några frågor, kontakta gärna Huawei Support på +46 (0) 8 512 555 55. Vi är dedikerade till att erbjuda professionella lösningar för dig för att säkerställa att du har en bra användarupplevelse.

Vad är Huawei Mobile Services (HMS)?

Huawei Mobile Services (HMS) är ett ekosystem för appar som byggs av samarbete mellan globala utvecklingspartners baserat på Huawei's enhetsscenariostategi och dess självutvecklade appar och servicefunktioner. Dessa appar och tjänster inkluderar portaltjänster (inklusive HUAWEI AppGallery, HUAWEI Assistant och HUAWEI Browser), kärntjänster (inklusive HUAWEI Cloud, HUAWEI Wallet och SkyTone) och innehållstjänster (inklusive HUAWEI Video, HUAWEI Music och HUAWEI Reader), såväl som dagliga liv, utbildning och IOT-tjänster, vilket ger globala användare en smart och högkvalitativ livsstil i alla scenarier.

Kan jag använda Facebook och WhatsApp på Huawei-enheter?

Facebook och WhatsApp är tredjepartsapplikationer som kan installeras och användas normalt på Huawei terminalenheter.

Konsumenter kan direkt komma åt Facebook och WhatsApp officiella webbplatser via vilken mobilwebbläsare som helst för att ladda ner och installera direkt:

https://www.facebook.com/android_upgrade och <https://www.whatsapp.com/android/>

Vissa appar kan inte ladda ner från AppGallery, vad kan jag göra?

1. Lägg till appnamnet i önskelistan och skicka det. Du kommer att meddelas när den här appen är tillgänglig i HUAWEI AppGallery.

1) Om sökresultatet är tomt eller den önskade appen inte finns i sökresultatlistan, svep ned från sökresultatlistan och tryck på Lägg till i önskelista för att lägga till appen.

2) Gå till HUAWEI AppGallery, gå till Mig> Önskelistan att lägga till appen. Se till att ange rätt appnamn när du lägger till appen i önskelistan. Om du har mer information om appen kan du fylla i beskrivningen och bifoga skärmdumpar i den detaljerade beskrivningen.

2. Du kan också försöka använda en webbläsare för att komma åt appen eller ladda ner appen från en tredjeparts appbutik.

Huawei arbetar med globala apputvecklare för att kontinuerligt förbättra Huawei Mobile Services (HMS) -plattformen för att erbjuda användarupplevelse.

Stöder min enhet In-App Purchases (IAP)?

Din enhet stöder köp i appar (IAP), till exempel betalning med bankkort och fakturering. (Google Pay stöds inte)

Vad gör jag om jag inte kan logga in på vissa appar med mitt Google-konto?

För närvarande kan du inte logga in på vissa appar med Google-konto på din enhet. Du kan försöka logga in med andra konton, t.ex. ID-kort, e-post, telefonnummer eller speciella inloggningsmetoder för vissa appar.

Huawei arbetar med globala apputvecklare för att kontinuerligt förbättra Huawei Mobile Services (HMS) -plattformen för att erbjuda premium användarupplevelse.

Har den nya Huawei AppGallery-telefonen Android Q-uppdatering eller säkerhetsuppdatering?

Vi kommer att fortsätta tillhandahålla säkerhetsuppdateringar, underhållsreleaser och kundservice för alla enheter på marknaden, inklusive de som redan har köpts och de som fortfarande finns i hyllorna. Känn dig fri att köpa och använda. För mer information, vänligen håll dig uppdaterad på vår officiella hemsida.

Kommer den nya Huawei AppGallery-telefonen med den senaste versionen av EMUI och säkerhetsuppdateringar?

Huawei kommer att fortsätta tillhandahålla EMUI, säkerhetsuppdateringar och underhållsreleaser regelbundet. För mer information kan du besöka vår officiella hemsida.

Kan jag överföra data som kontakter, foto, kalender, mm via Phone Clone?

Ja, majoriteten av datan skall framgångsrikt kunna överföras.

Kommer personuppgifterna som lagras i finansiella appar fortfarande att vara säkra efter att en telefonklonoperation har utförts?

Tack för att du kontaktar oss. Du kan vara säker på att Phone Clone endast kommer att överföra appar från den befintliga enheten till en ny. Ditt ID och lösenord kommer inte att kopieras.

Länkarna

Läs mer om HUAWEI AppGallery på <https://consumer.huawei.com/se/mobileservices/appgallery/>

Ställa dina frågor på community <https://consumer.huawei.com/en/community/list/?forumId=40392> eller <https://www.facebook.com/groups/484508062053062/>

Kontakt

Behöver kund teknisk support eller har problem med produkten så kan de kontakta Huawei's support:

-Mail: mobile.se@huawei.com

-Telefon: +46 8 512 555 55

-Web: <https://consumer.huawei.com/se/support/>