



Fotografering av skadat gods

För att vi tillsammans med fraktbolaget ska ha möjlighet att göra en skadebesiktning behöver vi få in bilder på din skadade försändelse. I detta dokument finns exempelbilder enligt varje punkt nedan som beskriver hur du ska fota på bästa sätt.

Vänligen ta bilder och mejla in dem till oss enligt instruktionerna nedan:

1. Fota en tydlig och läsbar bild på hela fraktsedeln.
2. Fotografera fraktkartongens alla 6 sidor.
3. Öppna lådan och ta en bild på hur produkten låg paketerad när du öppnade kartongen.
4. Lyft produkten ur lådan inklusive packmaterialet och fotografera alla dess sidor medan den ligger kvar i sitt packmaterial.
5. Ta därefter en tydlig bild på lådans insida medan den är tom.
6. Ta bort packmaterialet från produkten och fotografera produktens alla sidor varav en tydlig bild på skadan tagen från distans så att man ser vart på produkten skadan är.
7. Ta närbild på skadan/skadorna.
8. Bifoga alla bilder i ett vändande mejl till oss och ange ditt ordernummer.

Observera att vi behöver få in samtliga bilder enligt stegen ovan så snabbt som möjligt för att ha möjlighet att hjälpa dig vidare. Behåll produkten samt lådan och packmaterialet hemma så kommer vi efter reklamationen avslutats ge dig instruktioner om vad som skall göras med det skadade godset.

Har du några frågor så är du välkommen att kontakta vår kundservice.

Kundservice

031-65 27 00

info@inet.se

Öppettider

Vardag 10-19

Lördag 11-16

Söndag 11-16



1. Fota en tydlig och läsbar bild på hela fraktsedeln



2. Fotografera fraktkartongens alla 6 sidor.



3. Öppna lådan och ta en bild på hur produkten låg paketerad när du öppnade kartongen.



4. Lyft produkten ur lådan inklusive packmaterialet och fotografera alla dess sidor medan den ligger kvar i sitt packmaterial.



5. Ta därefter en tydlig bild på lådans insida medan den är tom.



6. Ta bort packmaterialet från produkten och fotografera produktens alla sidor varav en tydlig bild på skadan tagen från distans så att man ser vart på produkten skadan är.



7. Ta närbild på skadan/skadorna.





8. Bifoga alla bilder i ett vändande mejl till oss och ange ditt ordernummer.

Observera att vi behöver få in samtliga bilder enligt stegen ovan så snabbt som möjligt för att ha möjlighet att hjälpa dig vidare. Behåll produkten samt lådan och packmaterialet hemma så kommer vi efter reklamationen avslutats ge dig instruktioner om vad som skall göras med det skadade godset.

Har du några frågor så är du välkommen att kontakta vår kundservice.

Kundservice

031-65 27 00

info@inet.se

Öppettider

Vardag 10-19

Lördag 11-16

Söndag 11-16