

Inet AB

Att: Kundservice
Ekonomivägen 4
436 33 Askim



Ångerblankett

Denna blankett kan skrivas ut och postas till oss om du vill nyttja din ångerrätt enligt reglerna i lag om distansavtal och avtal utanför affärslokaler (SFS 2005:59). För smidigare hantering kan du även registrera en återköpsanmälan via inet.se/service eller genom att kontakta vår kundservice. Det går även bra att besöka en utav våra butiker direkt för att returnera ditt köp.

För att vi ska stå för returfrakten enligt våra försäljningsvillkor så behöver en av oss erhållen returfraktsedel användas. Denna bifogas i mejlet med returinstruktioner som skickas senast nästkommande helgfria vardag efter att vi mottagit din returanmälan.

Våra uppgifter

Företagsnamn Inet AB	
Adress Inet AB Ekonomivägen 4 436 33 Askim	
Mejladress info@inet.se	Telefonnummer 031-65 27 00

Dina uppgifter

Namn	
Adress	
Mejladress	Mobilnummer

Uppgifter om din retur

Ordernummer	Beställningsdatum	Mottagande datum
Jag önskar retunera		Orsak till retur
Ort		Dagens datum
Signatur		

Inet AB

Att: Kundservice
Ekonomivägen 4
436 33 Askim



Köp gjorda före 2022-05-01

Ångerrätt (privatkonsument)

I enlighet med svensk lagstiftning om konsumentskydd vid distansavtal har privatkonsument 14 dagar (hos Inet 30 dagar, webb och butik) på sig att frånträda sitt köp från det att kunden har mottagit produkten. Kunden har rätt att öppna och kontrollera varan. I de fall där värdeminskning skett vid öppnandet och kontrollen av varan kommer Inet AB debitera kunden för denna värdeminskning. Ångerrätten gäller inte hygienartiklar som ex. in-ear hörlurar, datorprogram, spel eller ljud- och bildupptagningar då förseglingen/plomberingen brutits samt specialtillverkad dator av oss. För en enklare hantering bör kund före återsändandet göra en återköpsanmälan. Observera att erhållande av returrnummer ej utgör ett godkännande av ångerrätt. Vid återsändandet skall returfrakten vara betald samt med faktura/följesedel bifogad och i förekommande fall vara tydligt märkt med returrnummer. Varan skall vara förpackad i av Posten godkänt ytteremballage (t.ex. wellpappkartong) och fixeras med packmaterial så att den inkommer till Inet AB på ett säkert sätt och inte skadas under transporten på grund av bristfällig emballering. Är ni osäkra på hur ni ska förpacka varan har vi gjort en video för detta som ni hittar här. PostNord har även en bra guide och den hittar ni här. Du kan även meddela Inet AB om frånträdande av köp genom att fylla i och posta Konsumentverkets blankett till oss. Erhållande av returrnummer utgör inte godkännande av ångerrätt utan godkänns först när Inet AB mottagit produkten och funnit den insänd i enlighet med ovanstående villkor. Vid fullt godkännande av ångerrätt återbetalas hela beloppet kunden betalt för varan inklusive eventuella kostnader som gäller ursprungsleveransen inom 14 dagar.

Öppet köp

Hos Inet har du som privatkonsument 30 dagars öppet köp. Öppet köp innebär att varan skall finnas i vårt ordinarie sortiment (ej specialbeställning) och vara i obruten originalförpackning. Presentkort omfattas inte av öppet köp.

Köp gjorda efter 2022-05-01

Ångerrätt och öppet köp (privatkonsument)

I enlighet med svensk lagstiftning om konsumentskydd vid distansavtal har konsument 14 dagar på sig att frånträda sitt köp från det att kunden har mottagit produkten. Inet AB har valt att tillämpa öppet köp och ångerrätt i 30 dagar från det att en vara har tagits emot.

En konsument har rätt att öppna och kontrollera varan i den utsträckning som krävs för att bedöma om konsumenten är nöjd med varan. I de fall där värdeminskning skett vid öppnandet och kontrollen av varan förbehåller sig Inet AB rätt att göra ett värdeminskningsavdrag på det belopp som ska återbetalas till konsumenten. Ångerrätt/öppet köp gäller inte kroppsnära produkter och produkter som är att betrakta som hygienartiklar (t.ex. in-ear hörlurar), spel eller ljud- och bildupptagningar då förseglingen/plomberingen brutits eller där licensnyckeln erhållits samt specialbeställda varor som har tillverkats enligt kundens anvisningar (t.ex. en specialbeställd dator), digitala produkter som är hämtade digitalt och presentkort.

För en enklare hantering och fri retur bör kund före återsändandet göra en återköpsanmälan varvid kunden erhåller en förutbetald returfraktsedel. Observera att erhållande av returrnummer ej utgör ett godkännande av ångerrätt och öppet köp. Vid återsändandet ska returfrakten vara betald (genom att kunden använder tillhandahållen returfraktsedel eller genom att kunden själv betalar frakten). Dessutom ska faktura/följesedel vara bifogad och i förekommande fall vara tydligt märkt med returrnummer. Observera att om av Inet AB tillhandahållen returfraktsedel inte används måste retur skickas med PostNord Parcel till Inet AB, Ekonomivägen 6B, 436 33 ASKIM

Varan ska vara förpackad i av PostNord godkänt ytteremballage (t.ex. wellpappkartong) och fixeras med packmaterial så att den inkommer till Inet AB på ett säkert sätt och inte skadas under transporten på grund av bristfällig emballering. Returer ska skickas till Inet AB, Ekonomivägen 6B, 436 33 ASKIM. Är du osäker på hur du ska förpacka varan har vi gjort en video för detta som du hittar här. PostNord har även en bra guide och den hittar du här. Du kan även meddela Inet AB om frånträdande av köp genom att fylla i och posta Ångerblanketten till oss under adress Inet AB, Ekonomivägen 6B, 436 33 ASKIM. Observera att erhållande av returrnummer inte utgör ett godkännande av ångerrätt och öppet köp. Inet AB:s godkännande lämnas först när vi har mottagit varan och funnit den insänd i enlighet med ovanstående villkor. Vid fullt godkännande av ångerrätt och öppet köp återbetalas hela beloppet kunden betalt för varan inklusive eventuella kostnader som gäller ursprungsleveransen. Återbetalning sker inom 14 dagar.

Observera att ångerrätt och öppet köp enligt ovan endast gäller för konsumenter. Företagskunder har ingen lagstadgad ångerrätt vid köp av varor hos Inet AB. Beträffande öppet köp för företagskunder, se avsnittet "Öppet köp företagskund" i Inets försäljningsvillkor.